



# Grunderna för Navigatorn



KEHA-keskus  
UF-centret

# Innehållsförteckning

**03**

Navigatorn

**04**

Lag

**05**

Verksamhetsprinciper för Navigatorn

**07**

Kompetensbehov

**08**

Varumärket Navigatorn



# Navigatorn

Sysselsättningfrämjande samservice för unga inom sektorsövergripande stödet kan organiseras under namnet Navigatorn enligt detta dokument.

Navigatorn är en tjänst med låg tröskel som är avsedd för alla under 30 år. Navigatorn erbjuder ungdomsorienterad och avgiftsfri rådgivning, handledning och tjänster vars syfte är att främja de ungas studiemöjligheter, sysselsättning, beredskap att agera och välbefinnande. Tjänsten ska vara lättillgänglig för unga.

## Samservicen har som mål att

främja de ungas  
övergång till arbete och  
utbildning eller annan  
målriktad verksamhet  
och

förstärka de  
ungas delaktighet,  
välbefinnande och  
funktionsförmåga.

## Exempel på framsteg inom målen är att:

Antalet NEET-unga  
minskar

De ungas  
arbetslöshetsperioder  
förkortas

Antalet unga kunder  
med långvarigt  
utkomststöd minskar

Den ungas förmåga  
att planera sin egen  
framtid stärks

Den unga upplever att  
hens välbefinnande  
och delaktighet har  
förbättrats

# Lag

Bestämmelser om sysselsättningsfrämjande samservice för unga inom det sektorsövergripande stödet finns i [16 § i lagen om sektorsövergripande främjande av sysselsättningen \(381/2023\)](#). I lagförslagets motivering hänvisas till sektorsövergripande samarbete som motsvarar Navigatorn-verksamheten. Den lagstadgade samservicen med sektorsövergripande samarbete kan också organiseras på annat sätt än som Navigatorn-verksamhet.

**Arbetskraftsmyndigheten ordnar verksamhetsförutsättningar för den sektorsövergripande samservicen för unga.** Tjänsten ska vara lättillgänglig för unga. Arbetskraftsmyndigheten ansvarar för att det finns samservice inom det sektorsövergripande stödet med låg tröskel för unga i området enligt behov, men den behöver inte nödvändigtvis ordna denna service själv.

**Arbetskraftsmyndigheten bedömer behovet av sektorsövergripande samservice för unga i sitt område.** Vid utarbetandet av bedömningen ska man kartlägga de ungdomstjänster som redan är verksamma i området, beakta de ungas situation i området som helhet och höra eventuella samarbetsparter inom samservicen. Rekommendationen är att man vid bedömningen utnyttjar det styrnings- och servicenätverk eller en motsvarande samarbetsgrupp som avses i [9 § i ungdomslagen \(1285/2016\)](#) och den information som nätverket eller gruppen producerar.

**Arbetskraftsmyndigheten förhandlar om ordnandet av serviceställen med de aktörer som är centrala för ordnandet av samservicen för unga i sitt område.** I förhandlingarna söker man de lösningar som bäst svarar på de ungas behov i området. Centrala aktörer är till exempel anordnare av utbildningstjänster, välfärdsområden, kommunernas ungdomsväsenden och den privata och tredje sektorn.

**Organisation av verksamheten och kostnadsfördelning avtalas lokalt.** Varje arbetskraftsmyndighetsområde kan genomföra tjänsten på ett sätt som passar dem och fritt komma överens om vem som ansvarar för tjänsten. Syftet är att stärka det ungdomsorienterade sektorsövergripande arbete med låg tröskel som bastjänsterna utför. Varje myndighet och andra aktörer som deltar i tjänsten agerar inom ramen för sina egna befogenheter.

**Arbetskraftsmyndigheten ska säkerställa att den sektorsövergripande samservicen för unga har en person som ansvarar för samordningen av tjänster och verksamhet.** Denna person behöver inte vara arbetskraftsmyndighet.

# Verksamhetsprinciper för Navigatorn



## 1. Hur verksamheten ordnas

- Servicen kan fungera antingen som ett eget serviceställe eller som en del av en större servicehelhet.
- Verksamheten bygger på nätverksarbete och de lokala ungdomarnas servicebehov. Samarbetspraxis avtalar man om inom nätverket.
- Servicen erbjuder unga en möjlighet att uträtta ärenden på serviceställen med låg tröskel ansikte mot ansikte eller som distanstjänst även utan registrering av personuppgifter eller tidsbokning.



## 2. Sektorsövergripande verksamhet

- Servicen fungerar som en plattform och samlar aktörer från Arbetskraftsmyndigheterna, välfärdsområdena, kommunerna, staten, läroanstalterna, företagen och den tredje sektorn i enlighet med de ungas servicebehov i området. Syftet är att förena aktörernas perspektiv och kompetens till ett sektorsövergripande samarbete.
- I servicen kan man erbjuda både frivilliga tjänster med låg tröskel och förpliktande tjänster.



## 3. Ungdomsorientering

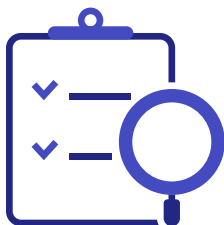
- Utgångspunkten för servicen är det individuella behov som den unga har meddelat. Den unga deltar i planeringen av sin egen service och i beslutsfattandet om sig själv.
- Man kommunicerar om servicen till unga på ett begripligt sätt och i de kanaler som de unga använder.
- De ungas deltagande i utvecklingen av servicen är systematiskt.
- I servicen är det viktigt att förstå aktuella fenomen bland ungdomar och svara på dem i enlighet med de ungas behov i området.

# Verksamhetsprinciper för Navigatorn



## 4. Tillgänglighet och likabehandling

- Servicen ska vara lättillgänglig för unga och lokalerna ska vara tillgängliga.
- Servicen ska vara likvärdig och jämlik samt beakta mångfalden bland unga.
- I tvåspråkiga områden ordnas tjänsten på åtminstone finska och svenska. I servicen ska man beakta det språkval som motsvarar områdets och de ungas behov.



## 5. Uppföljning

- Servicen producerar aktuell och tydlig uppföljningsinformation för bedömning av den nationella, regionala och lokala effektiviteten.
- I produktionen av uppföljningsinformation använder man de mätare och registreringsanvisningar som fastställts nationellt av UF-centret.
- För att utveckla servicen samlas också respons och utvecklingsförslag från unga.



## 6. Nationell utveckling

- Servicen utvecklas nationellt genom nätverkssamarbete och samutveckling.
- Den person som samordnar den operativa verksamheten rekommenderas delta i nätverket av koordinatörer. Koordinatören kan agera som den person som enligt lagen ansvarar för samordningen av tjänster och verksamhet.

# Kompetensbehov

Navigatorn ska ha mångsidig kompetens för att svara mot de ungas behov.

Varje partner som verkar vid Navigatorn bidrar till nätverket med sin egen specialkompetens, och dessutom har alla grundläggande kunskap och kompetens. Kompetensutvecklingen för dem som arbetar vid Navigatorn ska vara målmedveten och stödja ungdomsorientering och sektorsövergripande verksamhet.

**Specialkompetens – vissa ska ha djupgående kompetens i följande:**

- Fysiskt och psykiskt välbefinnande
- Utkomst, ekonomi och boende
- Kompetensutveckling och utbildningsmöjligheter
- Karriärplanering, sysselsättning och arbetsgivarsamarbete
- Företagsamhet

**Många ska ha kompetens i följande:**

- Bedömning av servicebehov och servicehandledning
- Kontroll över vardagen
- Socialt välbefinnande, delaktighet och fritid
- Mångkulturalism och internationalism
- Webbhandledning
- 

**Grundläggande kompetens –  
alla ska ha grundläggande kompetens i följande:**

- Bemötande och ungdomen som livsskede
- Handledning och rådgivning
- Stödjande av ungas självständighet och stärkande av den egna identiteten
- Nätverkssamarbete



# Varumärket Navigatorn

## ...är pålitligt.

Navigatorn som verksamhetsmodell är etablerad och verksamheten har bevisats vara effektiv. Samarbetspartnerna och beslutsfattarna känner igen Navigatorns verksamhetsmodell, vilket underlättar nätverkssamarbetet.

## ...underlättar den gemensamma kommunikationen.

Varumärket Navigatorn har ett färdigt visuellt uttryck och kommunikationsmaterial vars användning stöds av UF-centret.

## ...är igenkännligt.

Varumärket Navigatorn har använts i stor utsträckning under många år och är välkänt bland de unga. Med ett igenkännligt varumärke kan unga söka hjälp på rätt plats, oavsett område.

## ...är attraktivt för arbetstagare.

De som arbetar med unga känner till Navigatorns ungdomsorienterade verksamhetsmodell och arbetstagarna är engagerade i verksamhetssättet.

### Den sysselsättningsfrämjande samservice för unga inom det sektorsövergripande stödet som är verksam under varumärket Navigatorn:

- genomför högklassig sektorsövergripande service för unga i enlighet med detta dokument;
- får använda visuella element och kommunikationsmaterial i enlighet med varumärket i sin egen verksamhet;
- får täckande riksomfattande uppföljningsinformation för jämförelse för sin egen verksamhet och
- får stöd av det nationella Navigatorn-nätverket.





# KEHA-keskus UF-centret

Grunderna för Navigatorn uttrycker visionen hur den sysselsättningsfrämjande samservice för unga inom det sektorsövergripande stödet som föreskrivs i lagen skulle vara bra att organisera.

Grunderna för Navigatorn har uppdaterats år 2025. Dess samutveckling har involverat experter och intressentgrupper inom Navigatorn-arbetet.

[www.keha-keskus.fi](http://www.keha-keskus.fi)