

# Ohjaamojen Nuorten palaute 2022

## VALTAKUNNALLISET TULOKSET

Raportti | Henna Eronen | Syyskuu 2022

**KEHA-keskus**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä  
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus



# Tutkimustehtävä

**Tehtävänä on kerätä valtakunnallisesti nuorten palautetta Ohjaamoissa.**

- Valtakunnallinen palautteenkeruu tukee alueellista palautteenkeruuta ja kehittämistyötä:
  - 1) täydentämällä Ohjaamojen paikallisia asiakastyytyväisyystutkimuksia
  - 2) antamalla valtakunnallisen vertailupohjan yksittäiselle Ohjaamolle
- Palautteenkeruu tukee Ohjaamotoiminnan valtakunnallista kehittämistyötä täydentämällä muuta tiedonkeruuta tuomalla esiin nuorten äänen.

# Kohderyhmä

- Kohderyhmänä tutkimuksessa **ovat Ohjaamossa asioivat nuoret, jotka saavat tietoa, neuvontaa tai ohjausta**. Asiointi voi tapahtua Ohjaamossa paikan päällä TAI etäyhteyksin (puhelimella, nettiyhteydellä).
- Palautteenkeruun ohjeistuksessa täsmennettiin lisäksi näin:
  - Tarjotaan aktiivisesti mahdollisuutta palautteen antoon jokaiselle nuorelle, joka saa Ohjaamossa tietoa, neuvontaa tai ohjausta.
  - Myös nuorilta, jotka saavat ryhmämuotoista ohjausta, pyydetään palautetta.
  - Sen sijaan toimintaan tutustuvilta tai moikkaamassa käyviltä nuorilta Ei pyydetä palautetta.

# Palautteenkeruu

- Palautteenkeruu järjestettiin Ohjaamoissa 1. – 30.9.2022.
- Palautteita saatiin yhteensä 562. Datan tarkistuksessa poistettiin muutamia vastaajia, jotka ei kuulu varsinaiseen kohderyhmään (esim. palveluihin tutustujat) ja lopullinen vastaajamäärä on 556.
- Vastauksia saatiin 39 eri Ohjaamosta (Ohjaamojen kokonaismäärä 2022: 67 kpl), mikä tarkoittaa 58 % Ohjaamoista.
- Lomake oli saatavilla suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä. Vastauksia saatiin seuraavasti:
  - Suomenkielinen lomake 95 %
  - Ruotsinkielinen lomake 1 %
  - Englanninkielinen lomake 4 %

# Vastaajien taustatietoja 1/2

## Sukupuoli

Mies	48 %
Nainen	47 %
Muu tai eos	5 %
Ei vastausta	0 %

## Ikä

Alle 18 v.	6 %
18-24 v.	61 %
25-30 v.	29 %
Yli 30 v.	1 %
Ei vastausta	4 %

Ikä  
keskiarvo  
**23 v.**

## Äidinkieli

Suomi	84 %
Ruotsi	2 %
Jokin saamen kielistä	0 %
<b>Muu</b>	<b>14 %</b>
Ei vastausta	1 %

### Äidinkieli Muu-luokan avoimista vastauksista poimittua

Yhteensä 26 eri kieltä, joista yleisimmät:

2 % Dari
2 % Arabia
1 % Englanti
1 % Somali
1 % Espanja
1 % Persia
1 % Turkki

# Vastaajien taustatietoja 2/2

## **Korkein suoritettu koulutus**

Ei peruskoulun päättötodistusta	2 %
Peruskoulu	36 %
Ylioppilas	16 %
Ammatillinen tutkinto	40 %
Korkeakoulututkinto	4 %
Ei vastausta	1 %

## **Pääasiallinen toimintasi tällä hetkellä**

Opiskelija	28 %
Työssä	11 %
Työtön työnhakija	49 %
Eläkkeellä	2 %
Perhevapaalla	1 %
<b>Muu</b>	<b>8 %</b>
Ei vastausta	2 %

### **Pääasiallinen toiminta, Muu-luokan avoimista vastauksista poimittua**

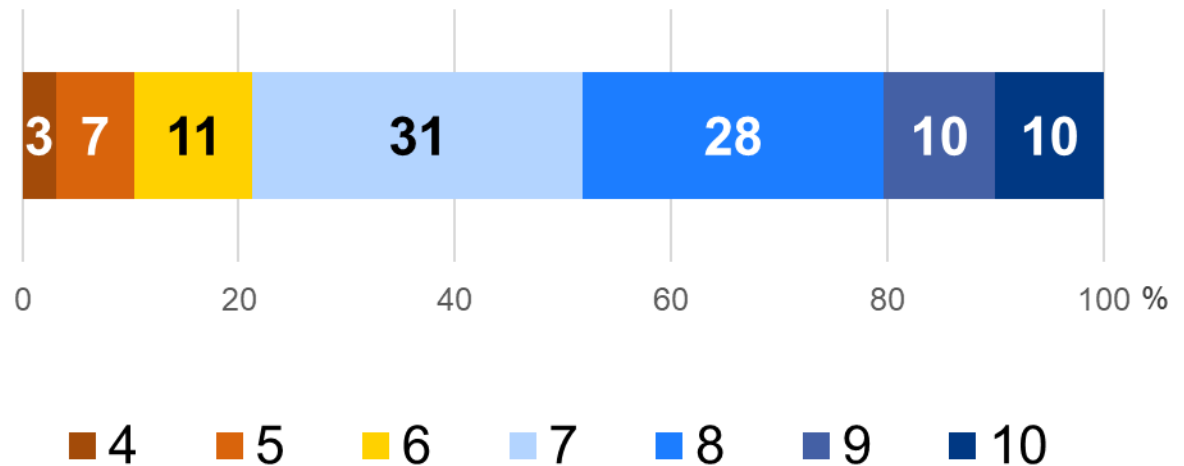
- 2 % Kuntouttava työtoiminta tai muu kuntoutus
- 2 % Sairasloma
- 1 % Työkokeilu/harjoittelu

# Nuorten tyytyväisyys omaan elämäänsä

Nuoret ovat melko tyytyväisiä omaan elämäänsä, keskiarvo on

7,44

*Kuinka tyytyväinen olet elämääsi tällä hetkellä asteikolla 4-10?*



# Nuorten tämän kertainen asiointi 1/3

Lähes kaikki vastaajat (94 %) asioivat Ohjaamossa paikan päällä.

Enemmistö (86 %) vastaajista sai yksilöohjausta.

60 % vastaajista oli varannut ajan etukäteen asiointilleen ja 40 % asioi ilman ajanvarausta.

## **Miten asioit Ohjaamossa tällä kerralla?**

Paikan päällä	94 %
Puhelimitse	4 %
<u>Internetin välityksellä</u>	<u>1 %</u>

*Vastanneet n=556*

## **Saitko tällä asiointilla neuvontaa tai ohjausta...**

yksin	86 %
<u>ryhmässä</u>	<u>14 %</u>

*Vastanneet n=549*

## **Olitko varannut ajan ennalta (tai oliko ryhmälle sovittu aika)?**

Kyllä	60 %
<u>Ei</u>	<u>40 %</u>

*Vastanneet n=551*



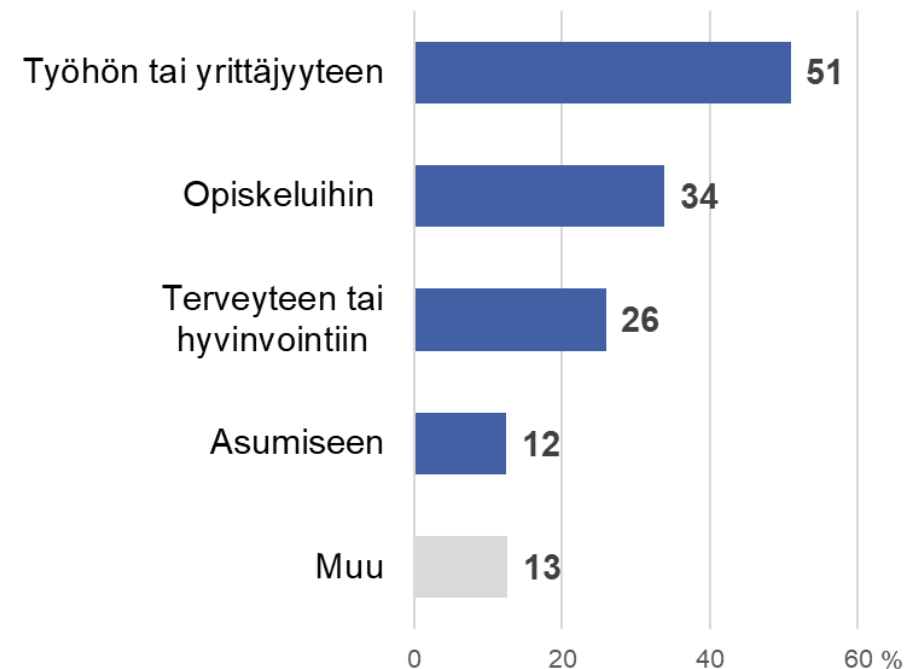
# Nuorten tämän kertainen asiointi 2/3

Puolet (51 %) nuorten asioinneista liittyi työhön tai yrittäjyyteen ja kolmannes (34 %) opiskeluihin.

## Muu-luokan avoimista vastauksista poimittua:

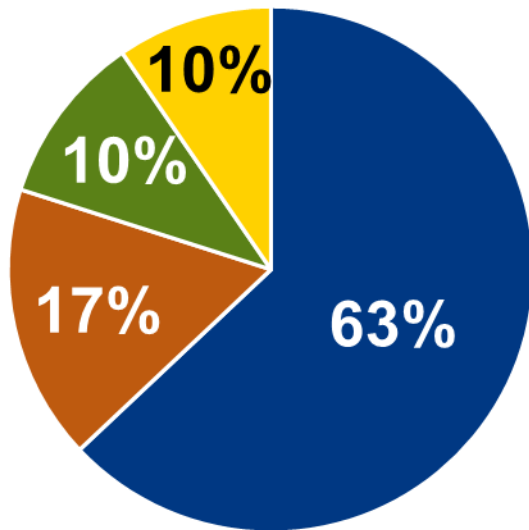
- 2 % TE-asiat, kuten työttömyystuet ja kuntouttava työtoiminta
- 2 % KELA
- 2 % Raha-asiat ja toimeentulo
- 1 % Veroasiat
- 1 % Elämä yleensä
- 1 % Neuvonta yleensä

*Mihin asiaan tämänkertainen asiointisi liittyi?  
Voit valita useamman vaihtoehdon.*



# Nuorten tämän kertainen asiointi 3/3

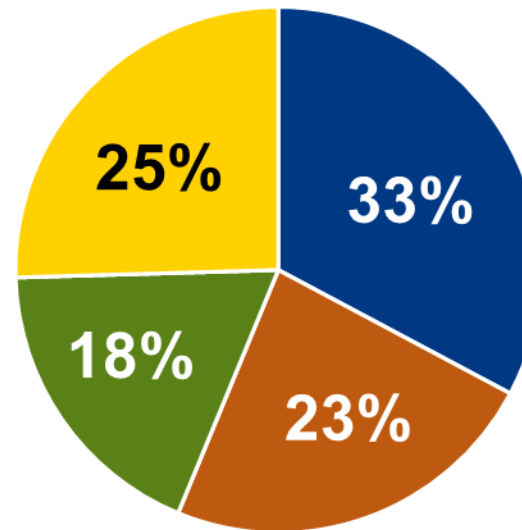
*Keneltä kuulit Ohjaamosta?*



- Ammattilainen
- Läheinen aikuinen
- Kaveri/sisarus
- Netti/mainos

Kysymykseen  
vastanneet  
n=543

*Kuinka monta kertaa olet asioinut Ohjaamossa viimeisen vuoden aikana, kun tämäkin kerta lasketaan mukaan?*



- Asioin ensi kertaa
- 2 kertaa
- 3 - 4 kertaa
- 5 kertaa tai enemmän

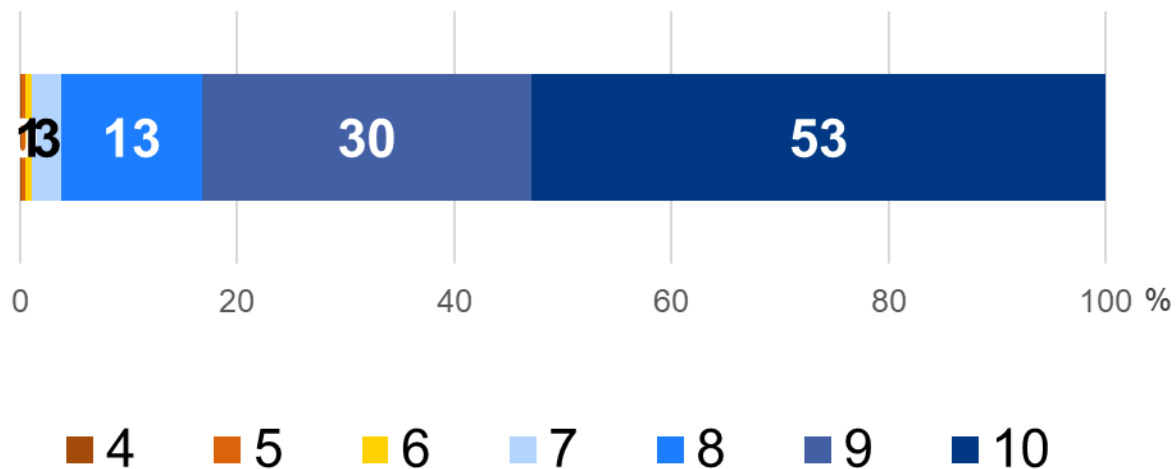
Kysymykseen  
vastanneet  
n=546

# Nuorten arviot tämän kertaisesta asioinnista 1/2

Ohjaukselle annettu arvosana on erittäin korkea, keskiarvo on

9,31

*Minkä arvosanan antaisit saamastasi ohjauksesta asteikolla 4-10?*

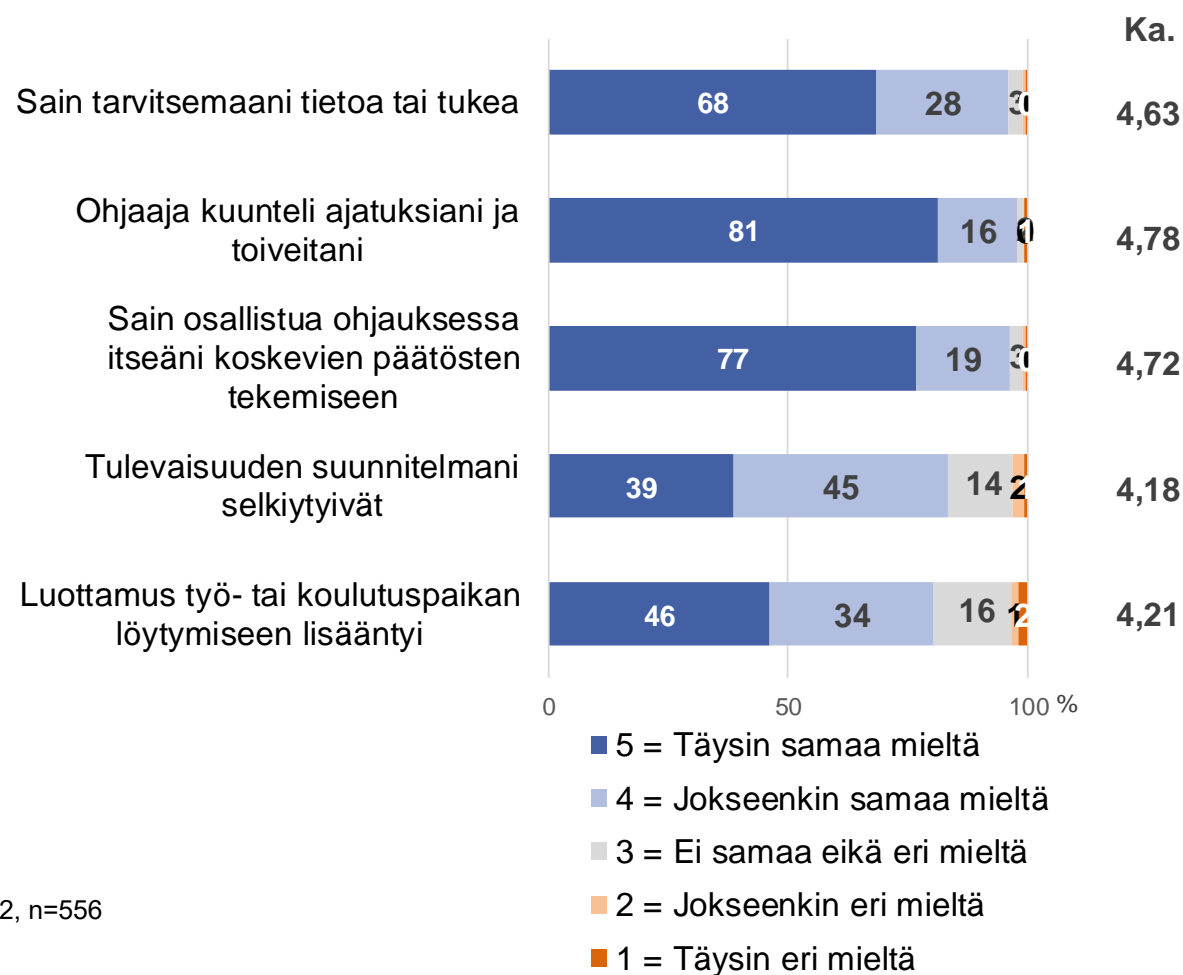


# Nuorten arviot tämän kertaisesta asioinnista 2/2

Ohjaus onnistui nuoren odotuksiin nähden etenkin näissä asioissa:

- **ohjaaja kuuntelee** nuoren ajatuksia ja toiveita (ka. 4,78)
- **nuori saa osallistua** ohjauksessa häntä koskevaan päätöksentekoon (ka. 4,72)
- **nuori saa tarvitsemaansa tietoa ja tukea** (ka. 4,63)

## Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä odotuksiisi nähden?



# Nuorten avoin palaute ja kehittämistoiveet 1/2

Nuorilta kysyttiin lopuksi: **'Miten kehittäisit Ohjaamon toimintaa?'**  
Avointa palautetta antoi noin 1/5 osa vastaajista (116 vastaajaa).

Valtaosa palautteesta (lähes 80 kpl) oli **neutraalia** tai **myönteistä** - eivät sisältäneet varsinaisia kehittämisehdotuksia.

Joitakin (noin 6 kpl) kehittämistoiveita viestintään ja nuorten parempaan tavoittamiseen liittyen.

*En keksi mitään parannettavaa.*

*Neuvonta ja ohjaus oli hyvää, en keksi miten parantaisi. Hienoa että tällöinen paikka löytyy :)*

*Enemmän mainontaa tästä paikasta!  
Aivan mahtava palvelu, mutta tuntuu etteivät monet kaveritkaan jotenkin tiedä tästä paikasta vaikka tästä olis paljon hyötyä monelle.*

# Nuorten avoin palaute ja kehittämistoiveet 2/2

*Asiointi paikan päällä on ollut helppoa ja olen saanut hyvää apua ongelmiini joka kerta.*

*Oli hyvät yhteistyöt työntekijöiden kanssa ja sain selkeyttä asioihini. Työntekijät vaikuttavat hyvin erikoistuneilta työntekijöiltä. Jäi hyvä mieli. Sain myös kannustusta ja hyvää palautetta. Hyvä työhenki ja hyvät ohjeet. Kiitos!!!*

*Kaikki työntekijät ovat olleet erittäin lämpimästi vastaan ottavia ja kaikki ovat yhdessä työskennelleet auttaakseen minua.*

*Toivon ohjaamolle vielä enemmän resursseja, koska siellä tehdään arvokasta työtä.*

*Ei mitään moitittavaa, olen iloinen nykyisestä palvelusta ja mukavista ihmisistä :)*

*En mitenkään, hyvin sujuu. Keep it up! 😊*



# Lisätietoja

[henna.eronen@ely-keskus.fi](mailto:henna.eronen@ely-keskus.fi)

[kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi](mailto:kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi)

## **KEHA-keskus**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus