

16.10.2024

## 1 Tietosuojaseloste - KEHA-keskuksen maksatuspalvelujen Webropol-kyselyt

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee KEHA-keskuksen maksatuspalvelujen Webropol-kyselyjä.

## 2 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Virasto nimi:	Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus
Yhteyshenkilö:	Victoria Kiuru
Osoite:	Jääkärintie 14 50101 Mikkeli
Sähköpostiosoite:	<a href="mailto:kirjaamo.keha@ely-keskus.fi">kirjaamo.keha@ely-keskus.fi</a>
Puhelinnumero:	0295 020 000 (vaihde)
Tietosuojavastaava:	<a href="mailto:tietosuoja.keha@ely-keskus.fi">tietosuoja.keha@ely-keskus.fi</a>

## 3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään Webropol-kyselyjen lähettämiseen KEHA-keskuksen maksatuspalvelua hyödyttäneille asiakkaille. Kyselyillä kartoitetaan asiakkaiden palvelutyytyväisyyttä ja tulokset käytetään maksatuspalvelujen kehittämisessä. Kyselyt toteutetaan Webropol-kysely- ja raportointisovelluksella anonyymisti.

## 4 Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi) mukaisesti, koska käsittely on tarpeen ja oikeasuhtaista viranomaisen toiminnassa yleisen edun mukaisen tehtävän suorittamiseksi.

## 5 Käsiteltävät henkilötiedot

KEHA-keskus käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- organisaatio
- yhteystiedot (sähköposti)

## 6 Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään kyselyjen toteuttamisen ja palvelujen kehittämisen ajaksi.

## 7 Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteenä ovat maksatushakemukset, joissa yhteystiedot on saatu rekisteröidyltä itseltään.

## 8 Henkilötietojen vastaanottajat

Tietojen käsittelyssä käytetään Webropol-kysely- ja raportointisovellusta. Tietoja ei luovuteta muualle.

---

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämis- ja hallintokeskus

Y-tunnus 2296962-1  
PL 1000, 50101 Mikkeli  
[kirjaamo.keha@ely-keskus.fi](mailto:kirjaamo.keha@ely-keskus.fi)  
Kutsunumero 0295 020 000  
[www.keha-keskus.fi](http://www.keha-keskus.fi)

16.10.2024

## 9 Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Webropol-kysely- ja raportointisovelluksessa oleviin tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jota asia koskee tai joilla on asian käsittelyyn edellyttämä valtuus. Tunnistautuminen palveluun tapahtuu vahvalla tunnistautumisella. Palveluun tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.

## 11 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla).

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti, kun:

- olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja rekisterinpitäjä (KEHA-keskus) on tarkistamassa asiaa;
- tietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että tietosi poistetaan;
- Rekisterinpitäjä (KEHA-keskus) ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
- olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet perusteesi.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella silloin, kun rekisterinpitäjä KEHA-keskus käsittelee henkilötietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan perusteella yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle KEHA-keskus kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

KEHA-keskus ei tee automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön KEHA-keskukselle.  
Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (Tietosuojavaltuutetun toimisto, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).