

19.9.2025

Tietosuojaseloste: Nuorten ja Ohjaamojen Onni -palvelut

Tämän selosteen tarkoituksena on informoida henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti. Selostetta päivitetään tarvittaessa.

Tämä dokumentti kuvaa henkilötietojen käsittelyä KEHA-keskuksen vastuulla olevien ja lakisääteiseen toimivaltaan kuuluvien Nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennustehtävien hoidossa. Saat tästä dokumentista tiedon, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä.

1 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Virasto nimi: Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)
Yhteyshenkilö: Elina Koivistoinen
Osoite: Jääkärintie 14
50101 Mikkeli
Sähköpostiosoite: elina.koivistoinen@ely-keskus.fi
Puhelinnumero: 0295 037 667
Tietosuojavastaava: tietosuoja.keha@ely-keskus.fi

2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on

- 1) valmennuspalvelujen tarjoaminen henkilöasiakkaille ("**valmennettavat**") sekä
- 2) valmennuspalvelujen järjestäminen yhdessä Ohjaamojen tai muiden nuorten työllistymistä edistävien monialaisten yhteispalvelujen työntekijöiden kanssa ("**työntekijät**")
- 3) koulutuspalvelujen tarjoaminen Ohjaamojen tai muiden nuorten työllistymistä edistävien monialaisten yhteispalvelujen työntekijöille ("**työntekijät**").

Käsittelytarkoituksia ovat myös valmennusten vaikuttavuuden arviointi, kutsujen, asiakaskyselyiden ja tiedotteiden lähettäminen sekä muu asiakasviestintä em. kohderyhmille.

3 Henkilötietojen käsittelyn peruste

Valmennettavat ja työntekijät: Henkilötietojasi käsitellään yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohta). Käsittely on tarpeen ja oikeasuhtaista viranomaisen toiminnassa yleisen edun mukaisen tehtävän suorittamiseksi (tietosuojalain 4 §:n 1 momentin 2 kohta).

Vain **työntekijät:** Erityisruokavalion osalta käsittelyperuste on tietosuojasetuksen 9 artiklan 2 kohdan alakohta a. Rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa kyseisten henkilötietojen käsittelyyn.

19.9.2025

4 Käsiteltävät henkilötiedot

Valmennettavista käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- nimi tai nimimerkki
- puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite
- lisätiedot, jotka asiakas itsestään antaa
- palvelupaikka, jos palvelu tarjotaan Ohjaamossa
- valmennusprosessiin kuuluvien hyvinvointi- ja jännittämiskyselyjen tulokset
- valmennusprosessia koskevat, rekisterinpitäjän työntekijän laatimat muistiinpanot
- ikä, sukupuoli ja työmarkkinatilanne, jos asiakas ne antaa

Valmennettava

- voi yksilöidä itsensä joko oikealla tai keksityllä nimellä tai nimimerkillä.
- voi valinnaisesti henkilötietojaan antamatta osallistua chat-valmennukseen, mikä on mahdollista Sekasin-chat -palvelun kautta (<https://sekasin.fi>). Muut valmennustavat edellyttävät yhteystietojen antamista rekisterinpitäjälle.
- voi valinnaisesti antaa lisätietoja esim. tavoitettavuudestaan
- voi valinnaisesti antaa ikä-, sukupuoli ja työmarkkinatilannetietonsa
- voi valinnaisesti vastata valmennuksiin kuuluviin hyvinvointi- tai jännittämiskyselyihin.

Työntekijöistä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- nimi ja työnimike
- sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero
- organisaatio
- koulutukseen valinnan kannalta merkittävät tiedot, kuten perustelut hakeutua koulutukseen sekä tarvittaessa erityisruokavalio (jos lähitoteutus).

Henkilötietojen antamiseen ei ole lakisääteistä tai sopimukseen perustuvaa vaatimusta. Henkilötietojen antaminen rekisterinpitäjälle on edellytyksenä sille, että henkilö voi ilmoittautua ja osallistua KEHA-keskuksen järjestämään valmennukseen tai koulutukseen.

Valmennusten ja koulutusten palautekyselyissä ei kerätä henkilötietoja.

5 Henkilötietojen säilytysaika

Ilmoittautumislomakkeilla rekisteröityjen itsensä antamat tiedot poistetaan 3 kuukauden välein. Poistetut tiedot säilyvät varmuuskopioina rekisterinpitäjän palveluntuottajan palvelimilla enintään n. kuusi kuukautta.

Ilmoittautumislomakkeiden lisäksi henkilötietoja säilytetään muissa järjestelmissä, joissa

- **Valmennettavien** henkilötiedot anonymisoidaan 7 vuorokauden kuluttua valmennuksen viimeisen tapaamisen tai loppukeskustelun jälkeen.
- **Työntekijöiden** henkilötiedot anonymisoidaan 2 vuoden kuluttua koulutuksen tai yhteistyössä järjestetyn ryhmävalmennuksen päättymisestä.

Anonymisointi tarkoittaa, että rekisterinpitäjä poistaa rekisteröidyn nimen/nimimerkin, yhteystiedot, lisätiedot, valmennettavia koskevat muistiinpanot sekä koulutettavia

19.9.2025

työntekijöitä koskevat ilmoittautumistiedot. Jäljelle jää pysyvästi anonymi asiakasnumero, palvelun toteutumistiedot sekä valmennettavilla anonymit hyvinvointi- tai jännittämiskyselyjen tiedot.

Koulutettavien työntekijöiden osalta on huomioitava, että jos koulutustilaisuus on tallennettu, voi tallenteen elinkaari olla yli yksi vuosi. Tallenteella saattaa näkyä ja kuulua osallistujan nimi, kamerakuva ja mahdolliset puheenvuorot.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään ilmoittautumisen yhteydessä.

7 Henkilötietojen vastaanottajat

Valmennettavat: Jos valmennus järjestetään yhteistyössä paikallisen Ohjaamon kanssa, voi rekisterinpitäjä luovuttaa ko. Ohjaamon työntekijälle tällaiseen valmennukseen ilmoittautuneen nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron ja valmennettavan itsensä antamat lisätiedot.

Ryhmämuotoisen tilaisuuden aikana henkilötiedot saattavat näkyä muille tilaisuuteen osallistuville. Valmennustilaisuuksia ei tallenneta, mutta koulutustilaisuuksia voidaan tallentaa. Jos tilaisuus tallennetaan, saattaa tallenteen katsojille näkyä ja kuulua osallistujan nimi, kamerakuva ja mahdolliset puheenvuorot.

Virastot käsittelevät ja sitoutuvat suojaamaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa palvelun toteuttaville tai osatoteuttaville ulkopuolisille palveluntuottajille kyseisen palvelun toteutusta, seuranta- tai tilastointitarpeita varten. Seuranta- ja tilastotiedot ovat aina anonymoituja. Palveluntuottajat toimivat tällöin henkilötietojen käsittelijöinä ja KEHA-keskus sopii heidän kanssaan tehtävissä hankintasopimuksissa henkilötietojen käsittelyn ehdoista. Lähitoteutusten yhteydessä kerättävät mahdolliset erityisruokavaliotiedot luovutetaan palveluntuottajalle anonymisti tarjoilujen järjestämiseksi.

Henkilötietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Viranomaisen asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot ovat teknisesti suojattu ja niihin ei pääse käsiksi kuin ne työntekijät, joilla on Virtuaaliohjauskeskuksen kautta käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Tietojen käsittely on KEHA-keskuksen sisällä rajattu vain niille työntekijöille, jotka työskentelevät nuorten valmentamiseen tai Ohjaamoihin liittyvissä tehtävissä.

Lisäksi tietoihin on pääsy rekisterinpitäjän valitseman palveluntuottajan henkilöstöllä, joiden työtehtäviin järjestelmän ylläpito kuuluu.

19.9.2025

Tietojen käsittelyssä käytetty teknologiatuoteperhe Microsoft 365 ei käytä tietoja ilman asiakkaan suostumusta ja käyttää niitä vain valittujen palveluiden tarjoamiseen. Microsoft palveluiden tiedot ovat kaikilta osin tallennettu vain Euroopan Unionin alueella sijaitseviin datakeskuksiin

10 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla).

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti, kun:

- olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja rekisterinpitäjä (KEHA-keskuksessa) on tarkistamassa asiaa;
- tietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että tietosi poistetaan;
- Rekisterinpitäjä (KEHA-keskuksessa) ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai- olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet perusteesi.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella silloin, kun rekisterinpitäjä KEHA-keskuksessa käsittelee henkilötietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan perusteella yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle KEHA-keskuksessa kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

KEHA-keskuksessa ei tehdä automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön rekisterinpitäjälle. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi).