

Vaikuttava asiakkuus- ja sidosryhmätyö

Painopisteellä keskitytään siihen, että KEHA-keskuksen asiakkuus- ja sidosryhmätyö tuottaa merkittävää lisäarvoa asiakkaille. Asiakkuuksien johtaminen on tavoitteellista. Toimintaa kehitetään kerätyn asiakastiedon pohjalta.

- Asiakslähtöisyys ja hyvän asiakaskokemuksen varmistaminen ovat organisaatiokulttuurimme ja asiakkuustyömme ytimessä.
- Meillä on yhteisesti sisäistetty asiakkuuksien johtamisen toimintamalli. Roolit ja vastuut ovat selkeät.
- Asiakkaamme ja sidosryhmämme kokevat meidän tuottavan heille lisäarvoa ja yhteistyö on vastavuoroista.



Uudistuvat ja tehokkaat palvelut ja prosessit

Palvelut ja prosessit vastaavat asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeisiin. Asiakslähtöisyys ja vaikuttavuus ohjaavat palveluiden ja prosessien kehittämistä.

Palvelumme ja prosessimme ovat vaikuttavia ja vastaavat asiakas- ja sidosryhmiemme tarpeisiin.

Palvelumme ovat helposti saatavilla ja saavutettavissa.

Prosessimme ja toimintamallimme ovat kuvattuja ja joustavia.

Palvelujen ja prosessien kehittäminen on läpinäkyvää ja sitä tehdään tiiviissä yhteistyössä asiakkaittemme kanssa.



Palveleva digitalisaatio

Digitalisaatiota hyödynnetään asiakkaiden, sidosryhmien ja yhteiskunnan hyväksi. KEHA-keskuksen tuottamat ja kehittämät digitaaliset palvelut ja prosessit tukevat sekä asiakkaiden että KEHA-keskuksen vaikuttavuutta ja tuottavuutta.

Kokonaisuuteen kuuluu myös tuotettujen digitaalisten palveluiden kustannustehokas ja laadukas kehittäminen sekä riittävän tietoturvan tason varmistaminen.

- Digitaalisten ratkaisujemme käyttökokemus on sujuvaa sekä asiakkaiden että henkilöstön näkökulmasta.
- Digitalisaatio on keskeinen mahdollistaja KEHA-keskuksen sekä asiakkaiden palveluiden ja toiminnan uudistamisessa.
- Digitalisaatio tukee henkilöstömme asiantuntemuksen kohdentumista merkityksellisiin ja lisäarvoa tuottaviin työtehtäviin.



Laadukas ja laajasti hyödynnetty tieto

Painopistealueella keskitytään siihen, miten tietoa hyödynnetään, kuinka sen tehokasta käyttöä tuetaan ja miten tietoa tuotetaan. KEHA-keskuksella on aktiivinen rooli tiedon hyödyntämisen edistämässä yhteiskunnan eri toiminnoissa.

Kokonaisuuteen kuuluvat myös avoimen datan periaatteen edistäminen sekä asiakkaiden ja kumppaneiden tukeminen laaja-alaisen tiedon hyödyntämisessä.



Tuotamme yhteiskunnallisesti merkittävää ja vaikuttavaa tietoa.



KEHA-keskus nähdään luotettavana ja objektiivisena toimijana sekä haluttuna kumppanina tietosisältöjen analysoinnissa ja tuotannossa.



Tuottamaamme tietoa hyödynnetään laaja-alaisesti asiakkaiden ja sidosryhmien päätöksenteossa, toiminnan kehittämässä ja ennakoinnissa.



Osaava, hyvinvoiva ja aktiivisesti osallistuva henkilöstö

Henkilöstön hyvinvointia tuetaan ja varmistetaan, että KEHA-keskus on yhdenvertainen ja turvallinen työyhteisö, jossa parhaat osaajat haluavat työskennellä. KEHA-keskuksen henkilöstön osaaminen nähdään tärkeänä voimavarana.

- Käytössämme on jatkuvasti muotoutuva joustavan työnteon malli.
- Työntekijöillämme on mielekkäät työtehtävät ja heidän vastuunsa ja tavoitteensa ovat selkeät.
- Osaamisemme vastaa toiminnan tarpeita.
- KEHA-keskus on osallistumiseen kannustava, yhdenvertainen, monimuotoinen ja turvallinen työyhteisö.



Aktiivinen viestintä ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Painopistealueella keskitytään siihen, miten KEHA-keskuksen yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja viestintää kehitetään ja millainen rooli KEHA-keskuksella on yhteiskunnallisessa keskustelussa.

KEHA-keskukselle rakentuu yhteiskunnassa selkeä identiteetti.

- KEHA-keskus nähdään merkittävänä yhteiskunnallisena toimijana ja se osallistuu oman toimialansa vahvana asiantuntijana aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun.

- Viestintämme on monikanavaista ja eri kanavien viestinnän sisällöt on määritelty selkeästi.

- KEHA-keskus on vahvistanut identiteettiään ja kasvattanut houkuttelevuuttaan työpaikkana.

