



Tuen tarpeet 2023-24

Kysely verkostoille huhtikuussa 2023

Raportti | 2023

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus



Tutkimuksen toteutus

TAVOITTEENA oli kartoittaa kohdeverkostojen tuen tarpeita 2023-2024. Tietoa hyödynnetään KEHA-keskuksen Monialaisten palvelujen tukitiimin toiminnan suunnittelussa. Tietoa tutkimuksesta jaetaan myös muille tahoille, kuten ministeriöille ja monialaisten palvelujen johtajille, kehittäjille ja koordinaattoreille.

TIEDONKERUU toteutettiin nettikyselynä 11.–30.4.2023 lähettämällä kyselyä sähköpostilla ja Teamsissa verkostoille ja heidän yhteyshenkilöilleen.

KOHDEVERKOSTOT:

- Ohjaamot
- Työllistymistä edistävät monialaiset yhteispalvelut (TYP)
- Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluhankkeet
- Maahan muuttaneiden osaamiskeskukset

Kyselyyn pyydettiin vastaamaan verkostojen jäseniä (työntekijät, koordinaattorit, asiantuntijat, päälliköt, johtajat ja esihenkilöt) taustaorganisaatiostaan riippumatta. Vastauksia toivottiin mahdollisimman laajasti verkostojen eri toimijoilta, myös heiltä, joilla monialaiset palvelut ovat vain osa työnkuvaa.

| AINESTON TAUSTATARKASTELUT | n | % |
|------------------------------------|-----|------|
| Verkostot: | | |
| Ohjaamot | 73 | 32,2 |
| TYP | 138 | 60,8 |
| MM hankkeet | 24 | 10,6 |
| MM osket | 9 | 4 |
| MM kaikki | 31 | 13,7 |
| Asema: | | |
| Esihenkilöt | 68 | 30 |
| Työntekijät | 157 | 69,2 |
| Taustaorganisaatio: | | |
| Kunta työllisyyspalvelut | 66 | 29,1 |
| Kunta nuorisopalvelut | 19 | 8,4 |
| Kunta sivistyspalvelut | 6 | 2,6 |
| TE-toimisto | 47 | 20,7 |
| ELY | 2 | 0,9 |
| Hyvinvointialue | 47 | 20,7 |
| Oppilaitos tai koulutuskuntayhtymä | 6 | 2,6 |
| Kela | 20 | 8,8 |
| Seurakunta | 0 | 0 |
| Järjestö | 1 | 0,4 |
| Yritys | 1 | 0,4 |
| Muu | 12 | 5,3 |

| | n | % |
|-------------------------|----|------|
| Hyvinvointialue: | | |
| Itä-Uusimaa | 4 | 1,8 |
| Keski-Uusimaa | 11 | 4,8 |
| Länsi-Uusimaa | 12 | 5,3 |
| Vantaa ja Kerava | 10 | 4,4 |
| Varsinais-Suomi | 7 | 3,1 |
| Satakunta | 6 | 2,6 |
| Kanta-Häme | 8 | 3,5 |
| Pirkanmaa | 6 | 2,6 |
| Päijät-Häme | 9 | 4,0 |
| Kymenlaakso | 39 | 17,2 |
| Etelä-Karjala | 12 | 5,3 |
| Etelä-Savo | 13 | 5,7 |
| Pohjois-Savo | 13 | 5,7 |
| Pohjois-Karjala | 15 | 6,6 |
| Keski-Suomi | 9 | 4,0 |
| Etelä-Pohjanmaa | 3 | 1,3 |
| Pohjanmaa | 8 | 3,5 |
| Keski-Pohjanmaa | 1 | 0,4 |
| Pohjois-Pohjanmaa | 25 | 11,0 |
| Kainuu | 1 | 0,4 |
| Lappi | 2 | 0,9 |
| Helsingin kaupunki | 12 | 5,3 |

| | n | % |
|--|----|------|
| Kunnan koko, asukasluku | | |
| Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta | 44 | 19,4 |
| 20 000 - 49 999 asukkaan kaupunki | 33 | 14,5 |
| 50 000 – 99 999 asukkaan kaupunki | 81 | 35,7 |
| Yli 100 000 asukkaan kaupunki | 68 | 30 |
| Kertoi työskentelevänsä usean kunnan alueella (spontaanit avoimet kommentit, tätä ei kysytty suoraan) | 32 | 14,1 |

**Kaikki
vastaajat
n=227**

Tulokset

Vastaajan rooli muutosten valmistelussa

KAIKKI VASTAAJAT

| Mikä seuraavista kuvaa parhaiten tehtäviäsi monialaisissa palveluissa? | Kaikki n= 227 % | Esihenkilöt n= 68 % | Työntekijät n= 154 % |
|---|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| Olen mukana valmistelutyöhön liittyvässä päätöksenteossa | 2,6 | 8,8 | 0 |
| Olen mukana valmistelutyössä (esim. palvelujen ja prosessien suunnittelu, yhdyspintojen määrittely) | 24,7 | 60,3 | 9,7 |
| Saan lähinnä tietoa valmistelusta ja päätöksistä | 50,7 | 23,5 | 63 |
| En saa oikein tietoa, tiedon saanti on oman aktiivisuuden varassa | 22,0 | 7,4 | 29,2 |



Missä vaiheessa OMASSA ORGANISAATIOSSASI mennään valmistautumisessa vuoden 2025 muutokseen?

KAIKILLE VERKOSTOILLE YHTEISET TEEMAT n= 211

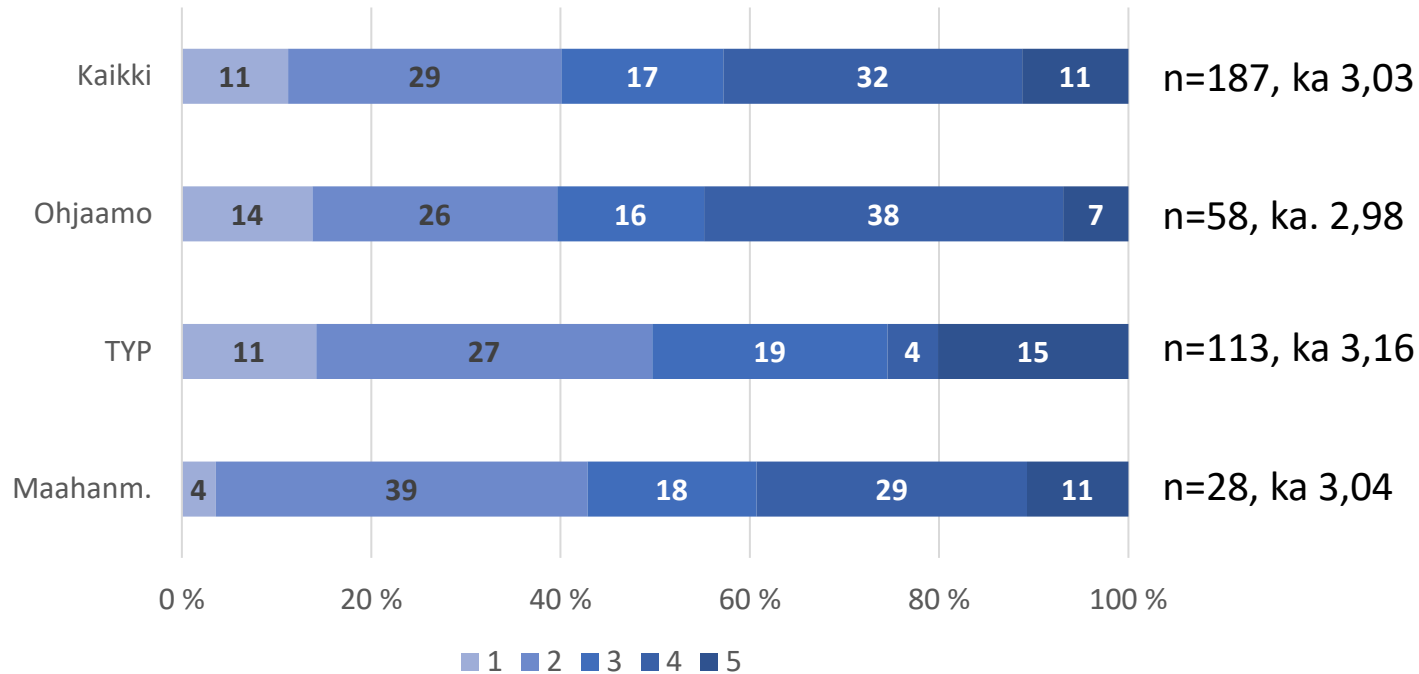
- Vastauksissa korostui **tiedon puute** valmistautumisen tilanteesta
”Asia ei ole ollut esillä lainkaan”
”En tiedä, asiasta ei olla puhuttu henkilöstölle”
- Huomattavaa on, että vastauksissa näkyi myös vastaajien kokemus, että **valmistautuminen on meneillään** ja useimmilla se oli **alkuvaiheessa**
”TE24 -uudistuksen yhteistoiminta-alueiden muodostumista odotetaan”
”On perustettu erilaisia työryhmiä.”

Entä VERKOSTOSSASI, missä vaiheessa valmistautumisessa mennään?

KAIKILLE VERKOSTOILLE YHTEISET TEEMAT n= 190

- Puolella vastaajista **ei ollut tietoa** verkoston osalta valmistautumisen tilanteesta:
”En tiedä, valmistautumisesta ei olla tiedotettu.”
”Valmistelun vaiheet eivät ole tiedossa koko verkoston osalta”
- Puolella vastaajien vastauksissa korostui **valmistautumisen olevan alkuvaiheessa**:
”pääosin tiedottamisen tasolla, ryhmiä on perustettu ja tapaamisia on tulossa”,
- **Mutta tieto konkretiasta, mitä tuleva muutos tuo tullessaan, vielä pääosin puuttui**:
”Ennakkotietoa aiheesta on jo koulutusten muodossa tullut”
”En osaa kertoa konkreettisia tekoja, mutta tulevasta pidetään infoja ja muutoksista keskustellaan”

Luottamus muutokseen valmistautumiseen



Kuinka luottavainen olet, että oma organisaatiosi ehtii valmistautua muutokseen riittävässä määrin ennen vuotta 2025?

Selitteet:

- 5 = Erittäin luottavainen
- 4
- 3
- 2
- 1 = En lainkaan luottavainen



Luottamus muutokseen valmistautumiseen

PERUSTELUT ARVOSANOILLE 4 JA 5

KORKEA LUOTTAMUS

Luottamusta lisääviä tekijöitä ovat olleet:

- 1. Hyvissä ajoin** muutokseen valmistautuminen ja **aikataulussa** oleminen
”valmistelu on aloitettu ajoissa”
”valmistelut aloitettu ajoissa ja hyvin organisoitu”
- 2. Avoin keskustelu**
”meitä kuullaan eli uskon ja toivon, että asia etenee hyvin. Ainakin viesti on tällä hetkellä positiivinen yhdessä tekemisen kulttuuri”
- 3. Kokemus muutosten läpiviennistä**
”kokemus erilaisista muutoksista ja niiden käytäntöön viennistä”



Luottamus muutokseen valmistautumiseen

PERUSTELUT ARVOSANOILLE 1-3

MATALA LUOTTAMUS

Luottamusta heikentäviä tekijöitä ovat olleet:

1. Kokemus tiedon puutteesta:

”Tiedon kulku on surkeaa”

”Ei kovinkaan luottavainen olo, jos tässä vaiheessa ei ollut edes tietoa ko. muutoksista”

2. Muutokseen käytettävissä olevan ajan vähyys:

”Aika ei tule riittämään”

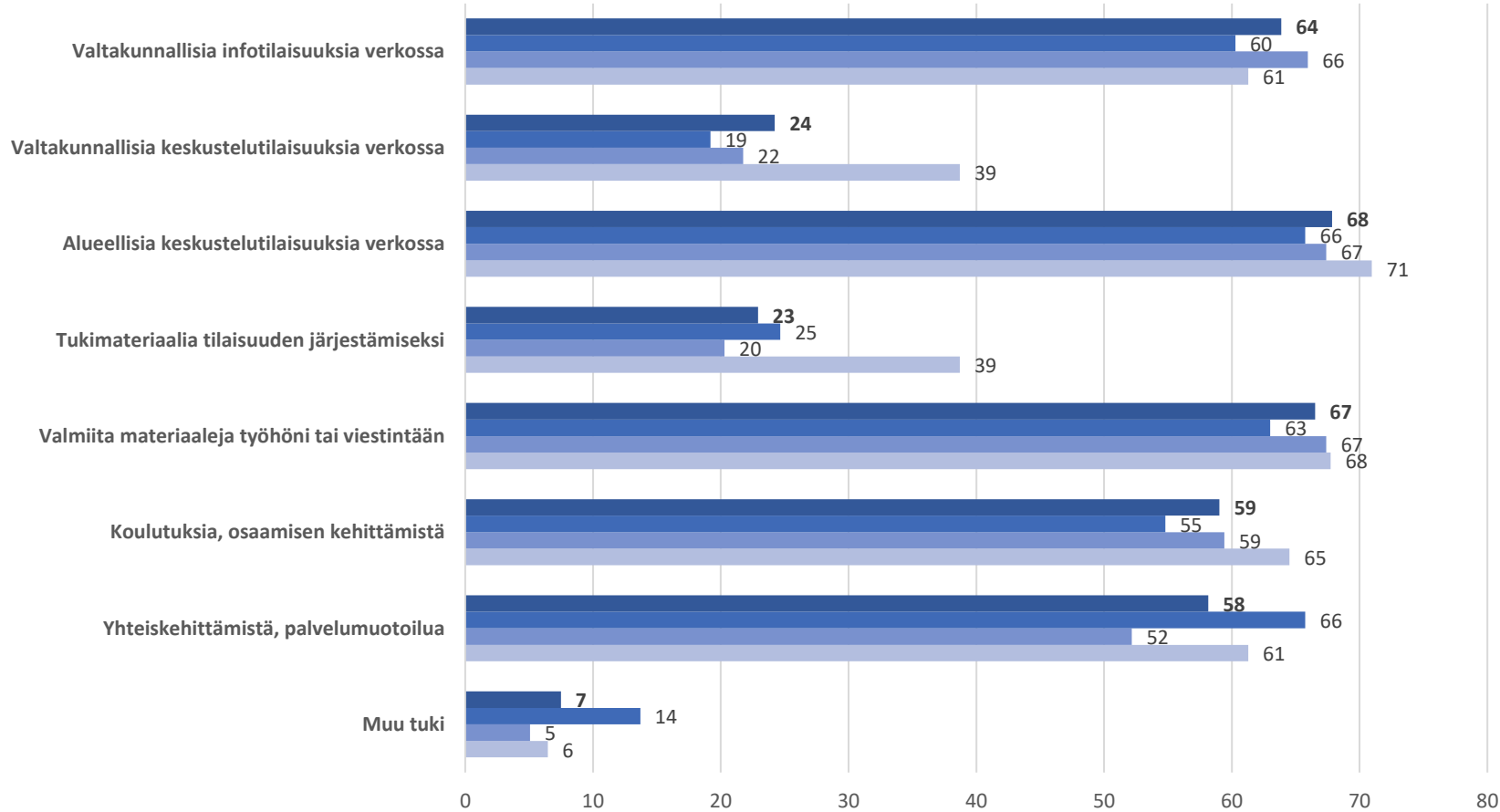
”Monet asiat tapahtuvat kovalla kiireellä”

3. Huoli resurssien vähyydestä:

”Ei ole riittävästi resursseja”

”Työajan jyvitykset, vähäiset resurssit ja mahdollisuudet perehtyä kokonaisuuksiin ovat suurimpana esteenä saumattomien palveluiden tuottamiselle 1.1.2025 alkaen”

Millaista tukea toivotaan muutokseen valmistautumisessa



Millaista tukea toivot ministeriöiltä ja KEHA-keskuksen Monialaisten palvelujen tuelta vuosien 2023-2024 aikana muutokseen valmistautumisessa?

- Kaikki vastaajat n=227
- Ohjaamot n=73
- TYP n=138
- MM n=31

Millaista tukea toivotaan muutokseen valmistautumisessa

SISÄLTÖTOIVEET, yleiset avoimet vastaukset

- **Selkeää ja tiivistettyä tietoa ja viestintää muutoksesta ja sen vaikutuksista palveluihin;** valtakunnallisia linjauksia, tulkintaohjeita ja ohjeistuksia; selkeät järjestämisvastuut ja roolitukset verkostoissa; laaja tuki kunnille uudessa tehtävässä
- **Tukea ja koulutusta arjen asiakastyöhön;** konkreettisia ohjeistuksia ja valtakunnallisia käytäntöjä työhön; hyvien käytäntöjen jakaminen; palvelujen yhteiskehittäminen asiakastyön tekijöitä osallistaen
- **Johtamisen vahvistaminen;** koulutusta monialaiseen johtamiseen
- **Monialaisen yhteistyön tuki;** verkostokumppaneiden välisen yhteistyön rakentamisen tuki (erityisesti työllisyyden ja hyvinvointialueiden yhdyspinta, myös koulutuksen ala); yhteinen alusta verkostoitumiseen, tutustumiseen ja viestintään;
- **Muutoksen tuki työntekijöiden siirtyessä TE-palveluista kuntiin,** sekä substanssi että henkinen muutos
- **Rahoitus ja muu resursointi**

Millaista tukea toivotaan muutokseen valmistautumisessa

SISÄLTÖTOIVEET, avoimet vastaukset

Valtakunnallisia infotilaisuuksia verkossa: Muutokseen valmistautuessa yleistietoa, missä mennään ja mitä on tulossa.

Valtakunnallisia keskustelutilaisuuksia verkossa: Yhdistelmä tietoa ja keskustelua, kokemuksia ja tuloksia kuntakokeiluista, miten alueilla aiotaan järjestää työllisyyspalvelut ja erityisesti nuorten palvelut

Alueellisia keskustelutilaisuuksia verkossa: Alueelliset erityiskysymykset ja alueellinen yhteistyö, hyvät käytännöt, alueellisen työn järjestäminen ja vastuut, ministeriön ohjaus

Valmiita materiaaleja: Yhtenäisiä viestintämateriaaleja muutoksesta ja toteutuksesta, tuloksia kuntakokeilun onnistumisesta pienemmissä kehyskunnissa, auki kirjoitettuja selvennyksiä sekaannuksia aiheuttaviin lain kohtiin

Koulutuksia, osaamisen kehittämistä: Ohjaamon ja työllisyyspalveluiden johdolle monialaisten palveluiden johtamisesta, monialainen työ käytännössä, miten tukea työnhakijoita joiden on vaikea löytää töitä, kunta-alan työsuhteasiat

Yhteiskehittäminen, palvelumuotoilu: Tavallisten työntekijöiden/henkilöstön osallistaminen palvelumallin ja yksittäisten palvelujen muotoiluun, kehittämisestä kiinnostuneiden asiakastyöntekijöiden osallistaminen, yhdessä hyviä käytäntöjä ja ideoita jakaen, yhteisen suunnan selkiyttäminen, asiakasnäkökulma palveluiden muotoilussa, uusien palvelujen ideointi ja vanhojen muokkaaminen, kotoutujan polku, erityisen tuen tarpeen selvittäminen, nuorten palvelujen järjestäminen alueilla ja Ohjaamon rooli siinä

Muut: sähköinen alusta verkostoitumiseen ja viestin kuljettamiseen, työllisyyteen liittyvien lakien muuttaminen, selkeitä lakien auki purkamista, nuorten palvelujen kehittäjien yhteisiä kasvokkaisia tapaamisia, Ohjaamojen näkyvyys, vaikuttamista ja tietoutta kuntapäätäjien ja työllisyyspalveluiden johdon suuntaan Ohjaamotyön vaikuttavuudesta ja merkityksestä, kuntien tukeminen, resurssien varmistaminen, käytännön työn perehdytys, selkeää ja tiivistettyä tietoa

Millaista tukea toivotaan muutokseen valmistautumisessa

KENELTÄ TOIVOTAAN

Kaikilta yhdessä (TEM, STM, OKM, Kuntaliitto ja KEHA-keskus)

- Monet vastaaja toivoivat, että eri tahot tarjoaisivat tukea yhdessä ja hallinnolliset sektorit ylittäen. Esiin nousi yhteistyön kehittäminen työllisyyden ja sote-alan välillä sekä työllisyyden ja koulutusalan välillä. Yhteistyöhön kaivattiin kyselyssä mainittujen toimijoiden lisäksi ainakin Kela, kunnat ja hyvinvointialueet.

TEM

- TEMiin kohdistui eniten tukitoiveita. Toivottiin erityisesti valtakunnallisia infotilaisuuksia verkossa (19), valmiita materiaaleja, joita voi hyödyntää omassa työssä tai viestinnässä (13), yhteiskehittämistä/palvelumuotoilua (12) sekä alueellisia keskustelutilaisuuksia verkossa (9).

STM

- Toivottiin erityisesti valmiita materiaaleja, joita voi hyödyntää omassa työssä tai viestinnässä (12), valtakunnallisia infotilaisuuksia verkossa (9), alueellisia keskustelutilaisuuksia verkossa (8) sekä yhteiskehittämistä/palvelumuotoilua (7).

OKM

- Toivottiin mukaan erityisesti valtakunnallisiin infotilaisuuksiin verkossa (6) sekä valmiita materiaaleja, joita voi hyödyntää omassa työssä ja viestinnässä (6).

KEHA-keskus

- KEHA-keskukseen kohdistui TEMin jälkeen toiseksi eniten tukitoiveita. Erityisesti toivottiin yhteiskehittämistä/palvelumuotoilua (15), valmiita materiaaleja, joita voi hyödyntää työssä tai viestinnässä (15), alueellisia keskustelutilaisuuksia verkossa (13) koulutuksia/osaamisen kehittämistä (12) sekä valtakunnallisia infotilaisuuksia verkossa (10).



Lisätietoja

Monialaisten palvelujen tukitiimi
kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus