

Tietosuojaseloste: Tuutti-palvelu

Tämän selosteen tarkoituksena on informoida henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti. Selostetta päivitetään tarvittaessa.

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskuksen (KEHA-keskuksen) ylläpitämän Tuutti-palvelun käyttäjiä.

Tuutti-palvelu on työvoimaviranomaisille, kuntien kotoutumisen asiantuntijoille sekä muille kotoutumiseen tai työllisyyden edistämiseen liittyville sidosryhmäkumppaneille tarkoitettu yhteistyö- ja tietoaalusta. Tuutti-palvelussa on muun muassa tietoa, viestintää, verkostoja sekä koulutuksia ja tapahtumia työvoima- ja kotoutumispalveluihin sekä monialaiseen yhteistyöhön liittyen. Tuutti-palvelu on tukipalvelu, jonka avulla hoidetaan KEHA-keskuksen lakisääteisiä tehtäviä.

1 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Viraston nimi:	Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)
Yhteyshenkilö:	Maiju Hyttinen
Osoite:	Raatihuoneenkatu 5 50100 Mikkeli
Sähköpostiosoite:	maiju.hyttinen@keha-keskus.fi
Puhelinnumero:	0295024278
Tietosuojavastaava:	tietosuoja@keha-keskus.fi

2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään vain niiltä osin, kun tiedot ovat tarpeellisia Tuutti-palvelun käyttämisen, hallinnoinnin, kehittämisen tai analytiikan käsittelyn näkökulmasta.

Henkilötietoja käytetään esimerkiksi käyttöoikeushallintaa, käyttöoikeuksien ylläpitoa, yhteystietosovellusta, avoimia keskustelualueita ja käyttöoikeuksin rajattuja verkostoja, työtilan tilaussovellusta, uutiskirjeiden lähettämistä sekä käyttäjän käyttökokemuksen parantamista ja käyttäjälle kuuluvan tiedon näkymistä ja näyttämistä varten.

Koulutuksiin ja tapahtumiin liittyvä tietosuojaseloste on saatavilla tilaisuuksiin ilmoittautumisen yhteydessä ja KEHA-keskuksen verkkosivuilla. KEHA-keskuksen verkko-oppimisympäristön KEHA-akatemian tietosuojaseloste on saatavilla oppimisympäristössä ja KEHA-keskuksen verkkosivuilla.

3 Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi), koska käsittely on tarpeen ja oikeasuhtaista viranomaisen toiminnassa yleisen edun mukaisen tehtävän suorittamiseksi.

4 Käsiteltävät henkilötiedot

KEHA-keskus (Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus) käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- etunimi
- sukunimi
- työ sähköpostiosoite
- työpuhelinnumero
- työnimike
- lähtö-/taustaorganisaatio
- käyttäjätunnus
- lähityöpisteen /-pisteiden katuosoite
- postinumero
- kunta, jossa lähityöpaikka sijaitsee
- IP-osoitteet
- tieto käyttäjän internet-selaimesta
- tieto käyttäjän päätelaitteesta (tietokoneen ns. cookie/eväste).

Edellä mainittujen tietojen lisäksi KEHA-keskus kerää käyttäjän tai tämän lähtö-/taustaorganisaation antaman roolitiedon (käyttäjän rooli/roolit Tuutti-palvelussa).

Henkilötietojen antamiseen ei ole lakisääteistä tai sopimukseen perustuvaa vaatimusta. Henkilötietojen antaminen rekisterinpitäjälle on edellytyksenä sille, että henkilö voidaan rekisteröidä Tuutti-palvelun käyttäjäksi.

5 Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin käyttäjällä on oikeus käyttää Tuutti-palvelua. Jos käyttäjä tai tämän lähtö-/taustaorganisaatio poistaa käyttäjältä Tuutti-palvelun käyttöoikeuden, poistetaan käyttäjän tiedot palvelusta ja hän siirtyy poistuneiden käyttäjien luetteloon. Käyttäjä säilyy poistuneiden käyttäjien luettelossa 30 päivää, minkä jälkeen käyttäjä poistetaan palvelusta kokonaan. Käyttäjistä muodostunutta datahistoriaa ei poisteta. Datasta ei voi tunnistaa yksittäistä käyttäjää.

Koulutuksiin ja tapahtumiin liittyvä tietosuojaseloste on saatavilla tilaisuuksiin ilmoittautumisen yhteydessä ja KEHA-keskuksen verkkosivuilla. KEHA-keskuksen verkko-oppimisympäristön KEHA-akatemian tietosuojaseloste on saatavilla oppimisympäristöstä ja KEHA-keskuksen verkkosivuilta.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen lähtö-/taustaorganisaatioltaan. Tiedot kerätään Tuutti-palvelun käyttöoikeutta myönnettäessä. Muilta osin tiedot syntyvät palvelun käytön yhteydessä (esimerkiksi lähetetyt viestit, kommentit, reaktiot tai muu verkostotoiminta, koulutuksiin ja tapahtumiin ilmoittautuminen sekä muu interaktiivinen toiminta).

7 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Viranomaisen asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

KEHA-keskus luovuttaa Tuutti-palvelun käyttäjistä henkilötietoja yhteystietosovelluksen kautta kaikille Tuutti-palvelun käyttäjille. Tiedot luovutetaan vain Tuutti-palvelun keskinäistä yhteydenpitoa varten. Yhteystietosovellus perustuu Tuutti-palvelun käyttäjäorganisaatioiden aluerajat ylittävän yhteistyön edistämiseen ja helpottaa asioiden hoitamista tilanteissa, joissa sitä hoidetaan usealla eri alueella. Yhteystietosovelluksesta palvelun käyttäjä voi tarkastella esimerkiksi palvelun käyttäjien nimiä, työskentelypaikkakuntia, sähköpostiosoitteita ja työpuhelinnumeroita sekä näille palvelussa määritettyjä rooleja.

KEHA-keskus voi luovuttaa Tuutti-palvelun käyttäjien henkilötietoja työ- ja elinkeinoministeriölle heidän pyynnöstään.

KEHA-keskus ei luovuta tietoja Tuutti-palvelun käyttäjistä Tuutti-palvelun ulkopuolisille tahoille.

KEHA-keskus käyttää Tuutti-palvelun ylläpidossa ja pienkehittämistyössä ulkopuolisia järjestelmätoimittajia, jotka näkevät Tuutti-palvelun käyttäjien tietoja. Ulkopuoliset järjestelmätoimittajat ovat turvallisuustarkastettuja toimijoita.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot on teknisesti suojattu. Tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jota asia koskee tai joilla on asian käsittelyyn edellyttämä valtuus. Tunnistautuminen palveluun tapahtuu vahvalla tunnistautumisella. Palveluun tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät. Lisäksi tietoihin on pääsy ulkopuolisten järjestelmätoimittajien työntekijöillä, joiden työtehtäviin palvelun ylläpito kuuluu.

Henkilötiedot, jotka olennaisesti liittyvät vain palvelun tekniseen ylläpitoon ja ongelmatilanteiden selvittämiseen (IP-osoitteet, internet selaimen tiedot, käytetyn laitteen tiedot), ovat sellaisia tietoja, joihin on pääsy vain ennalta määritetyillä rekisterinpitäjän teknisillä työntekijöillä sekä ulkopuolisten järjestelmätoimittajien työntekijöillä, joiden työtehtäviin palvelun tekninen ylläpito kuuluu.

Tuutti-palvelussa käytetty pääasiallinen teknologiatuoteperhe Microsoft käyttää tietoja vain valittujen palveluiden tarjoamiseen eikä käytä tietoja ilman asiakkaan suostumusta.

Tuutti-palvelun käyttämien Microsoft-palveluiden tiedot ovat kaikilta osin tallennettu vain Euroopan unionin alueella sijaitseviin datakeskuksiin.

Jokaisen Tuutti-palvelun käyttäjän on määritettävä ensimmäisellä kirjautumiskerralla kaksivaiheinen tunnistautuminen (multifactor authentication, MFA).

Jokainen rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 artikla 32 mukaisesti Tuutti-palvelun käyttäjän tietoja käsitellään rekisterinpitäjän toimesta turvallisesti.

10 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla).

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti, kun:

- olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja rekisterinpitäjä (KEHA-keskus (Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus)) on tarkistamassa asiaa;
- tietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että tietosi poistetaan;
- rekisterinpitäjä (KEHA-keskus (Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus)) ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai- olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet perusteesi.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella silloin, kun rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan perusteella yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

KEHA-keskus ei tee automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön rekisterinpitäjälle. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi).

Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

PL 10, 00073 KEHA-keskus
Puhelinvaihte 0295 020 000
kirjaamo@keha-keskus.fi
www.keha-keskus.fi
Y-tunnus 2296962-1