

Valtakunnallinen katsaus työvoimapalveluiden järjestämisestä

Tammi-huhtikuu/2025

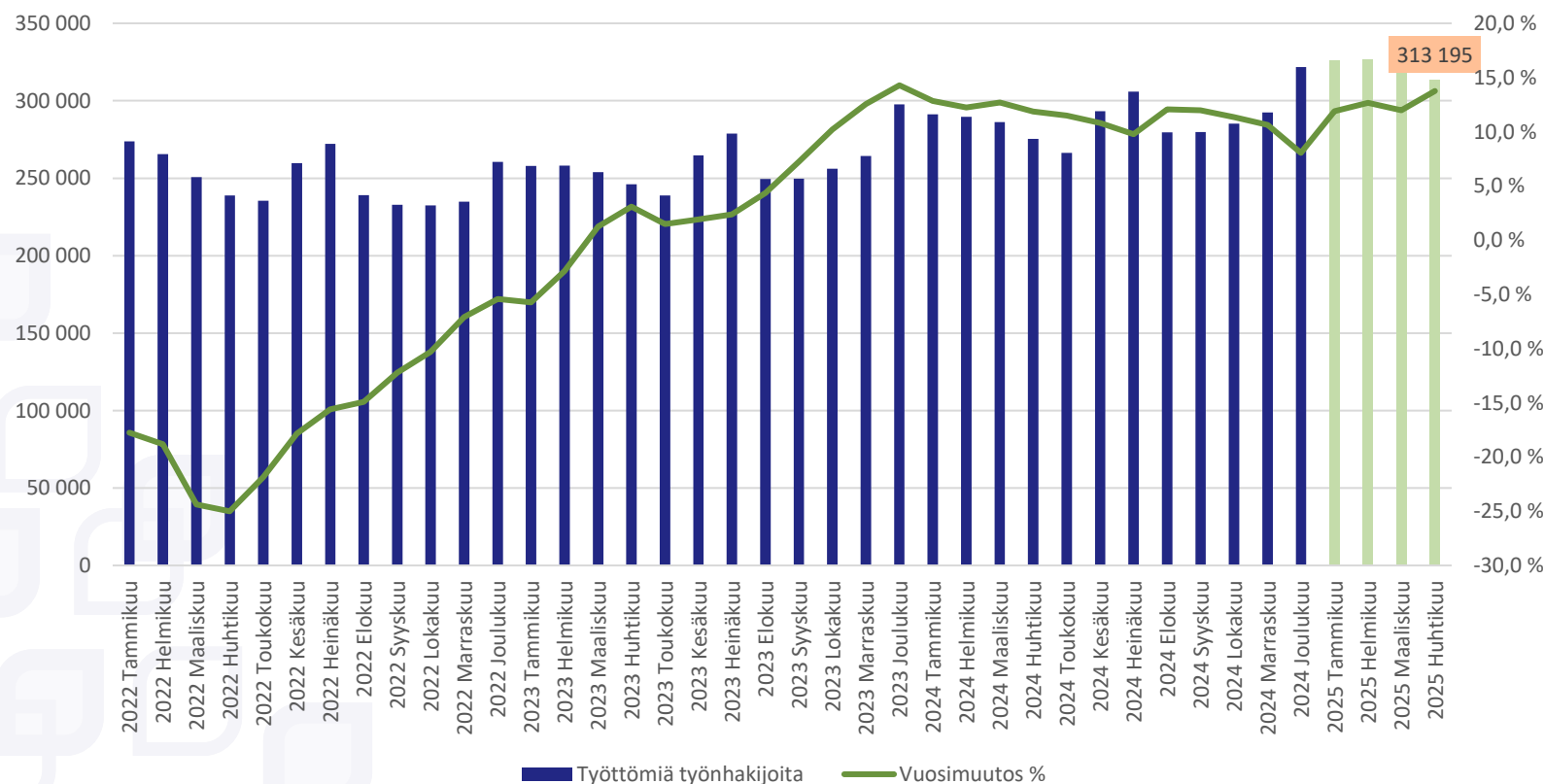
Arviointi- ja tiedolla johtaminen –yksikkö



KEHA-keskus
UF-centret

Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä.

Työttömät työnhakijat Suomessa 2022 - 04/2025



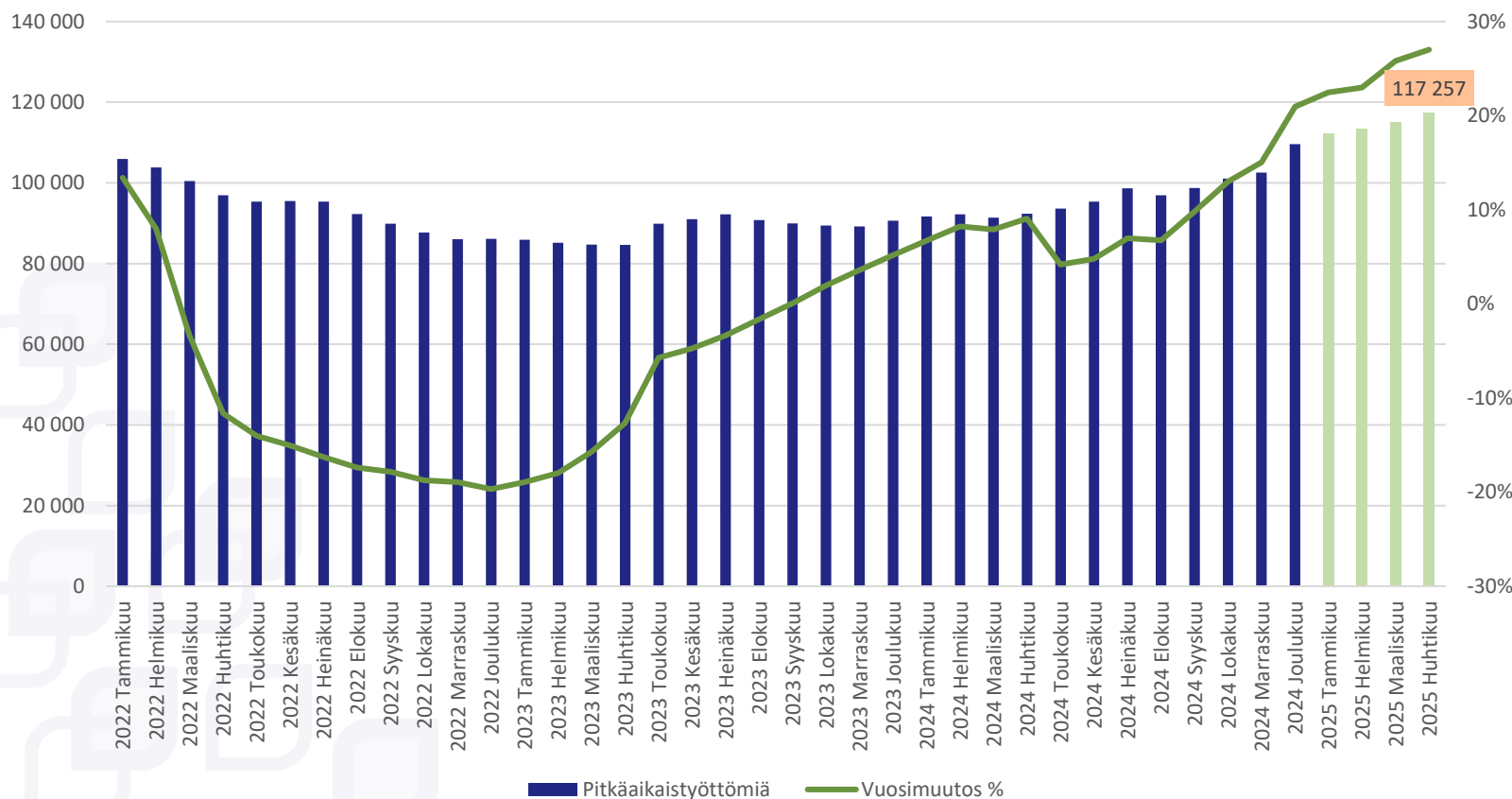
- Työttömien työnhakijoiden vajaa vuosikeskiarvo kasvoi tammi-huhtikuussa 12,6 % edellisen vuoden vastaavasta ajankohdasta
- Työttömien työnhakijoiden määrä kasvoi huhtikuussa 2025 yhteensä 13,8 % edellisvuoteen verrattuna
- Erityisesti sote-alan tilanne nostanut ammattialakohtaisia lukemia
- Työllisyysalueiden osalta kasvu ollut prosentuaalisesti voimakkainta mm.
 - Etelä-Hämeessä
 - Espoo-Kauniaisissa
 - Salossa

Työttömien työnhakijoiden %-osuus työvoimasta 2022 – 04/2025



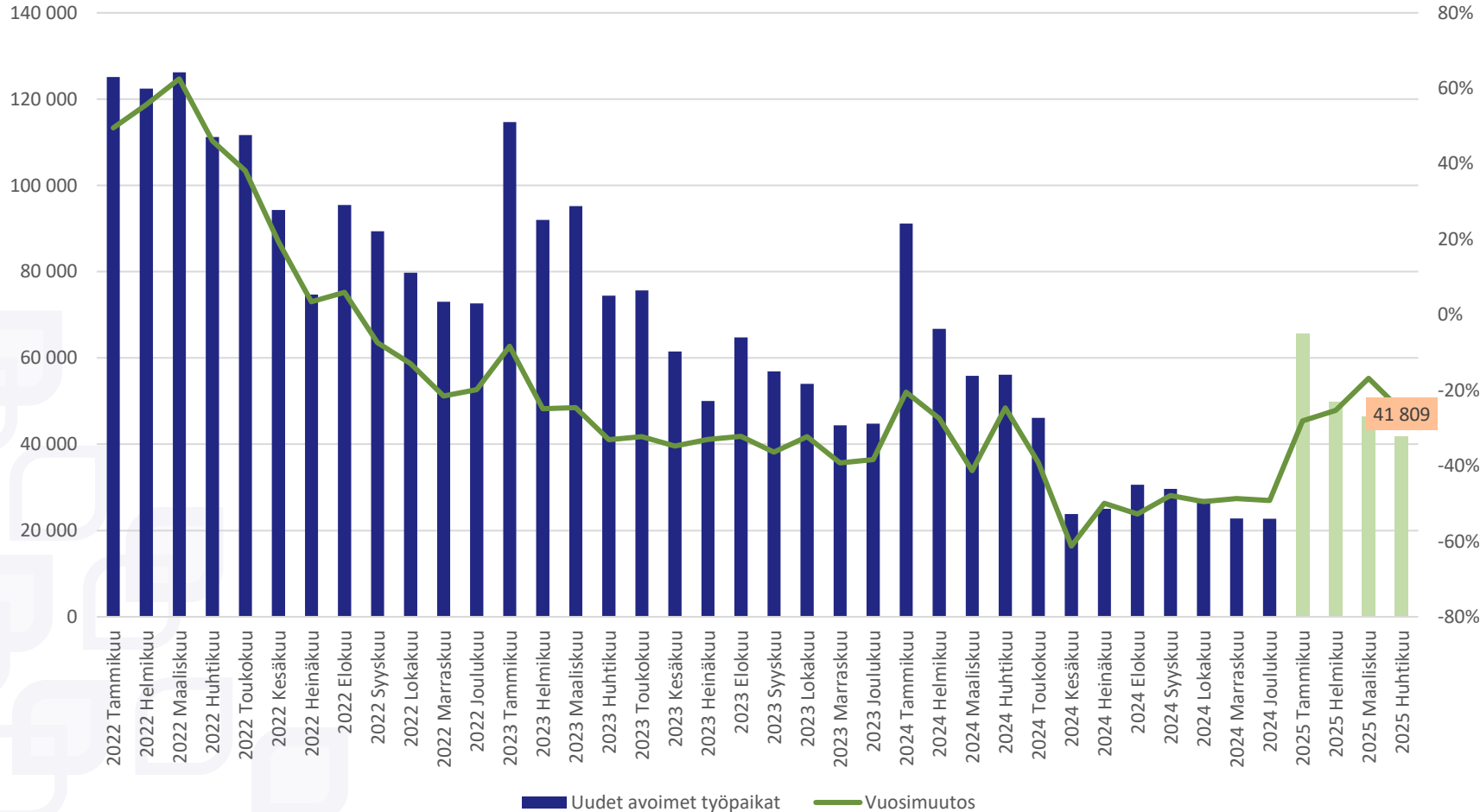
- Työttömien työnhakijoiden %-osuus työvoimasta vajaa vuosikeskiarvo kasvoi tammi-huhtikuussa 1,2 %-yksikköä edellisen vuoden vastaavasta ajankohdasta
- Työllisyysalueiden osalta kasvu oli voimakkainta mm.
 - Kouvola
 - Savonlinna
 - Etelä-Häme
- %-osuus laski tammi-huhtikuussa edellisestä vuodesta
 - Ylivieska-Kalajoki-Nivala
 - Ylä-Savo

Pitkäaikaistyöttömät Suomessa 2022 - 04/2025



- Pitkäaikaistyöttömien määrä kasvoi vajaana vuosikeskiarvona 24,6 %
- Pitkäaikaistyöttömien määrä kasvoi huhtikuussa 2025 27,0 % edellisvuoteen verrattuna
 - Pitkäaikaistyöttömien määrä ylitti korona-pandemian huipun maaliskuussa.
- Työllisyysalueilla pitkäaikaistyöttömyys kasvanut prosentuaalisesti eniten:
 - Pietarsaaren seutu
 - Pohjanmaa
 - Kirkkonummi-Vihti-Siuntio
 - Kainuu-Koillismaa
 - Salo

Uudet avoimet työpaikat Suomessa 2022 - 04/2025



- Uusien avoimien työpaikkojen määrä väheni vajaana vuosikeskiarvona 24,5 %
- Uudet avoimet työpaikat vähenivät eniten asiantuntijoiden, palvelu- ja myyntityöntekijöiden sekä muiden työntekijöiden ammattiryhmissä. Johtajien ammattiryhmässä avoimet työpaikat kasvoivat hieman.

Työvoimapalveluiden järjestäminen alkuvaiheessa

1-4/2025

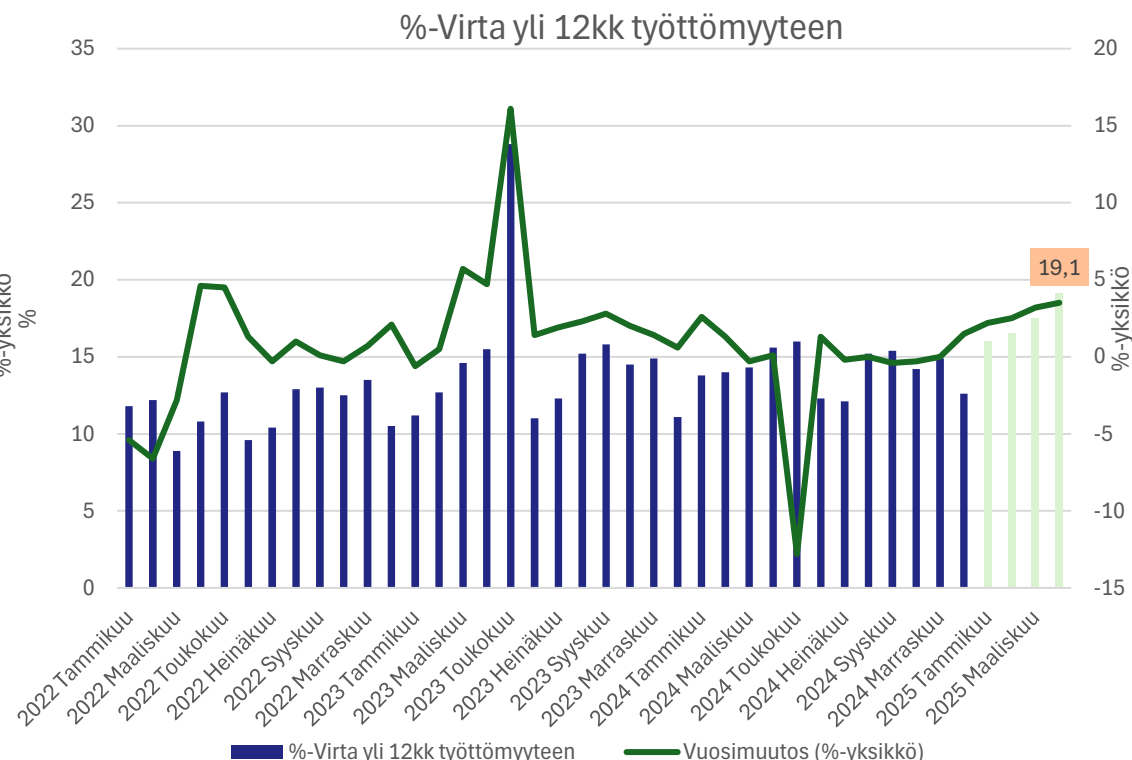
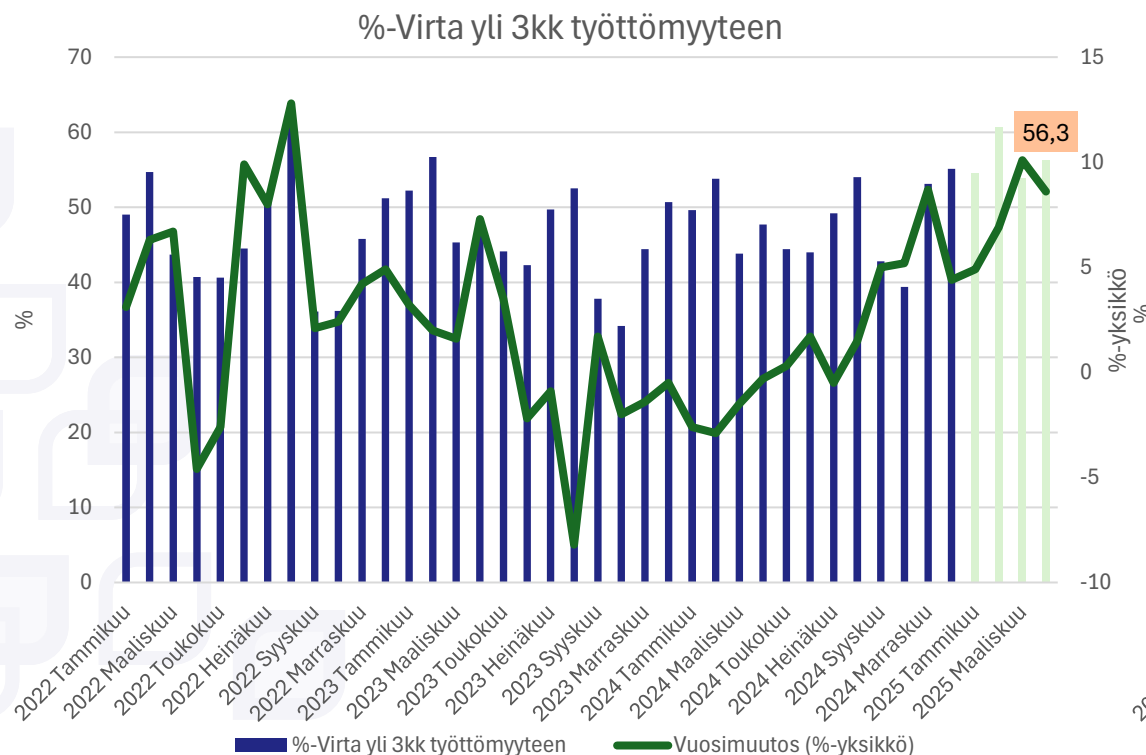


Keskeiset havainnot

- Ensimmäisten 4 kk kehityksen osalta ei pidä vetää pitkälle meneviä **johtopäätöksiä**
 - Tarkemman analysoinnin paikka vuodenvaihteessa 2026
- Vuodenvaihde on aiheuttanut monille alueille luontaisen "**shokkireaktion**", josta osa alueista on palautunut nopeasti, osa hitaammin
 - Esim. Tampereen seudulla tilanne erittäin hyvä, myös Keski-Suomessa, Kainuussa, Etelä-Pohjanmaalla tilanne palautunut hyvin nopeasti "perustasolle" ja jopa sen yli
 - Haasteita Uudellamaalla
- Ajantasaisten **palvelusuunnitelmien** osuus laskenut aikavälillä 12/2024-3/2025 merkittävästi
 - Muutamalla alueella tilanne kuitenkin parempi kuin ennen vuodenvaihdetta!
- **Virtaamat** joillakin alueilla alkuvuodesta huomattavan korkealla tasolla
 - Esim. Uudellamaalla virta yli 3 kk työttömyyteen ylitti alkuvuodesta monella alueella 70 %
- **Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluissa** olleiden määrät ovat laskeneet huomattavasti
 - mm. Ohjaukset palkkatukeen, työvoimakoulutukseen ja omaehtoiseen opiskeluun vähentyneet
 - Taustalla mm. palkkatukimäärärahojen sidonnat alkuvuodesta, mutta myös hankintojen tilanne (osittain kesken)
- **Työtarjousten** teko on huomattavan alhaisella tasolla
 - Velvoittavia työtarojousia tehty n. 600 kpl vähemmän per kuukausi
 - Myös ehdokashaut vielä matalalla tasolla; näiden osalta havaittiin viimeksi nousua TE-palvelustrategian julkaisun yhteydessä
- **Työvoimapolitiittisia lausuntoja** on annettu selvästi vähemmän, mutta käsittelyajat ovat olleet ennätyslyhyitä
 - Esimerkiksi palveluiden aloituslausuntoja merkittävästi vähemmän kuin edeltävänä vuonna vaikka työttömiä enemmän, lisäksi tapaamisten laiminlyönnistä annettuja lausuntoja vähemmän
 - Taustalla voi piillä merkittäviä ongelmia, jotka voivat johtaa työnhakijoiden kannalta erittäin ikäviin tilanteisiin
- Työvoimapalveluihin kohdentuva **asiakastyytyväisyys** on pysynyt hyvällä tasolla suuresta muutoksesta huolimatta (tai siitä johtuen)

Virta yli 3kk ja yli 12kk työttömyyteen Suomessa 2022 - 04/2025

- Virrat pitkäaikaisempaan työttömyyteen ovat kasvaneet todella merkittävästi
- Virta yli 3kk:n työttömyyteen oli tammi-huhtikuussa 56,2 %. Vuotta aikaisemmin 48,4 %
- Virta yli 12kk:n työttömyyteen oli tammi-huhtikuussa keskimäärin 17,2 % eli 2,8 %-yksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna
- Virtaamien kasvu kuvastaa sekä heikentynyttä työllisyystilannetta, mutta myös haasteita työnhakijoiden palveluiden käynnistämisessä

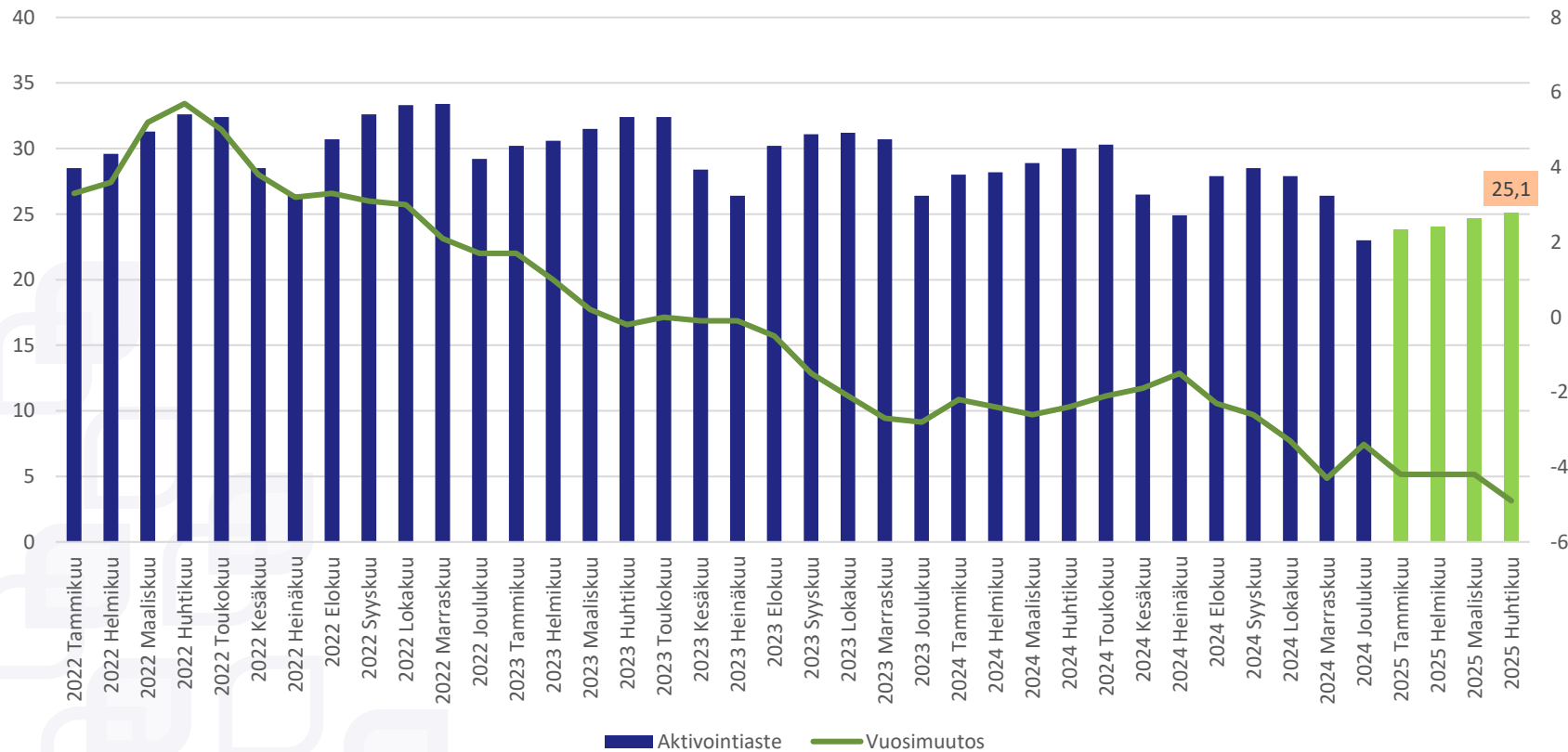


Työllisyysalue	2025 Huhtikuu	2024 Huhtikuu
KOKO MAA	56,3	47,7
7002 Espoo-Kauniainen	62,2	56,7
7003 Etelä-Häme	63,2	51,4
7004 Etelä-Karjala	49,6	42,5
7005 Etelä-Kymenlaakso	55,5	48,5
7006 Etelä-Satakunta	42	46,4
7007 Eteläinen Keski-Suomi	62,9	38,5
7008 Raasepori	60,7	43,4
7009 Helsinki	69,6	56,9
7010 Jyväskylä-Muurame	54	48,9
7011 Kainuu-Koillismaa	51,6	44,7
7012 Kerava-Sipoo	63,9	50
7013 Keski-Pohjanmaa	43,5	37,4
7014 Keski-Savo	58,5	46,7
7015 Keski-Uusimaa	59,9	49,9
7016 Kirkkonummi-Vihti-Siuntio	59,4	54,4
7017 Kouvola	43,5	39
7018 Kuopio	54,4	45,3
7019 Kuntayhtymä Kymppi	42	28,5
7020 Lahti	57	52,6
7021 Lohja-Karkkila	55,7	41,7
7022 Läntinen Pirkanmaa	41,9	43
7023 Meri-Lappi	53,7	40,2
7024 Mikkelin seutu	47,2	32,8

Työllisyysalue	2025 Huhtikuu	2024 Huhtikuu
7025 Oulun seutu	58	51
7026 Pietarsaaren seutu	47,6	40,5
7027 Pohjanmaa	47,9	44,6
7028 Pohjoinen Keski-Suomi	40,9	30,1
7029 Pohjois- ja Itä-Lappi	49,4	41
7040 Pohjois-Karjala	51,6	40,9
7041 Porvoo	62,7	46,8
7042 Päijät-Häme	52,4	44,6
7043 Raahe	47,1	42,8
7044 Rovaseutu	60,9	46,2
7045 Salo	53,8	43
7046 Satakunta	53,7	50,8
7047 Savonlinna	48,1	29,4
7048 Seinäjoki-Isokyrö-Ilmajoki	45,6	42,4
7049 Suupohjan työllisyysalue	49,5	41,2
7050 Tampereen seutu	58	49,1
7051 Tunturi-Lappi-Pello	43,1	47,1
7052 Turku	55,1	49
7053 TyöHäme	56,4	52,5
7054 Vantaa	65,8	57,9
7055 Ylivieska-Kalajoki-Nivala	53,1	43,2
7056 Ylä-Savo	45,4	39,9
7057 Ahvenanmaa	43,8	56,7

**Virta yli 3kk
työttömyyteen
työllisyysalueilla
04/2024-04/2025**

Aktivointiaste Suomessa 2021-04/2025



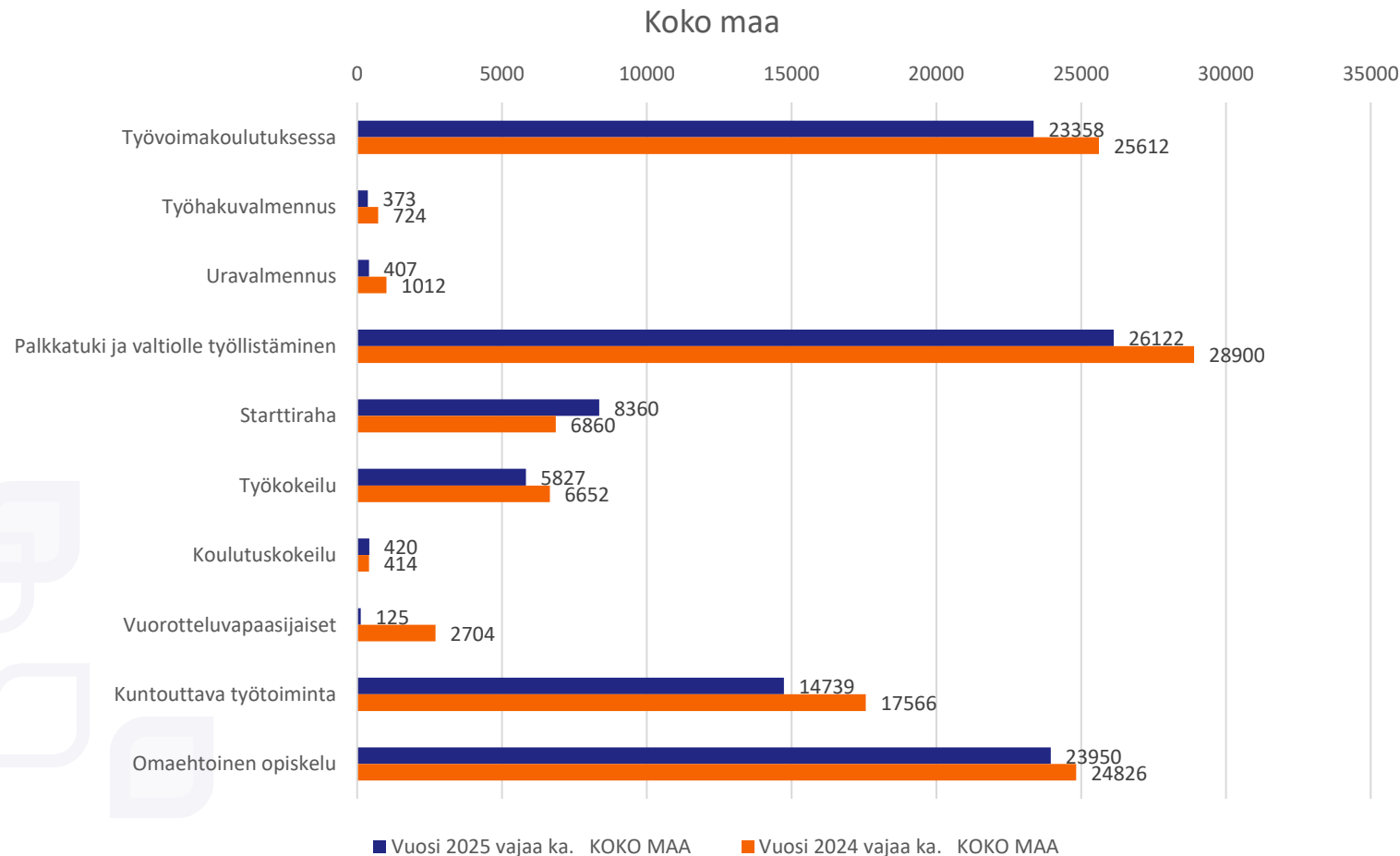
- Aktivointiaste oli huhtikuussa 2025: 25,1 % (-4,9 %-yksikköä vuoden takaiseen)
- Huom. Aktivointiasteessa eivät näy kuntien ei-lakisääteiset palvelut, joiden käyttö on voinut kasvaa vuodenvaihteen jälkeen

Aktivointiaste työllisyysalueilla 4/2024- 4/2025

Työllisyysalue	2025 Huhtikuu	2024 Huhtikuu
KOKO MAA	25,1	30
7002 Espoo-Kauniainen	26,1	31,7
7003 Etelä-Häme	25,2	35
7004 Etelä-Karjala	23	29,7
7005 Etelä-Kymenlaakso	23,1	29
7006 Etelä-Satakunta	25,8	31,6
7007 Eteläinen Keski-Suomi	25,6	32,1
7008 Raasepori	22,8	26,8
7009 Helsinki	22,5	26
7010 Jyväskylä-Muurame	27,8	31
7011 Kainuu-Koillismaa	25,7	34,4
7012 Kerava-Sipoo	26,4	29
7013 Keski-Pohjanmaa	29,4	34
7014 Keski-Savo	21,1	32
7015 Keski-Uusimaa	22	25,7
7016 Kirkkonummi-Vihti-Siuntio	21,1	26,5
7017 Kouvola	21,8	30
7018 Kuopio	20,6	25,7
7019 Kuntayhtymä Kymppi	27,8	32,9
7020 Lahti	23,9	28,6
7021 Lohja-Karkkila	20,9	30,1
7022 Läntinen Pirkanmaa	29,5	34,1
7023 Meri-Lappi	29,2	33,4
7024 Mikkelin seutu	27	33,6

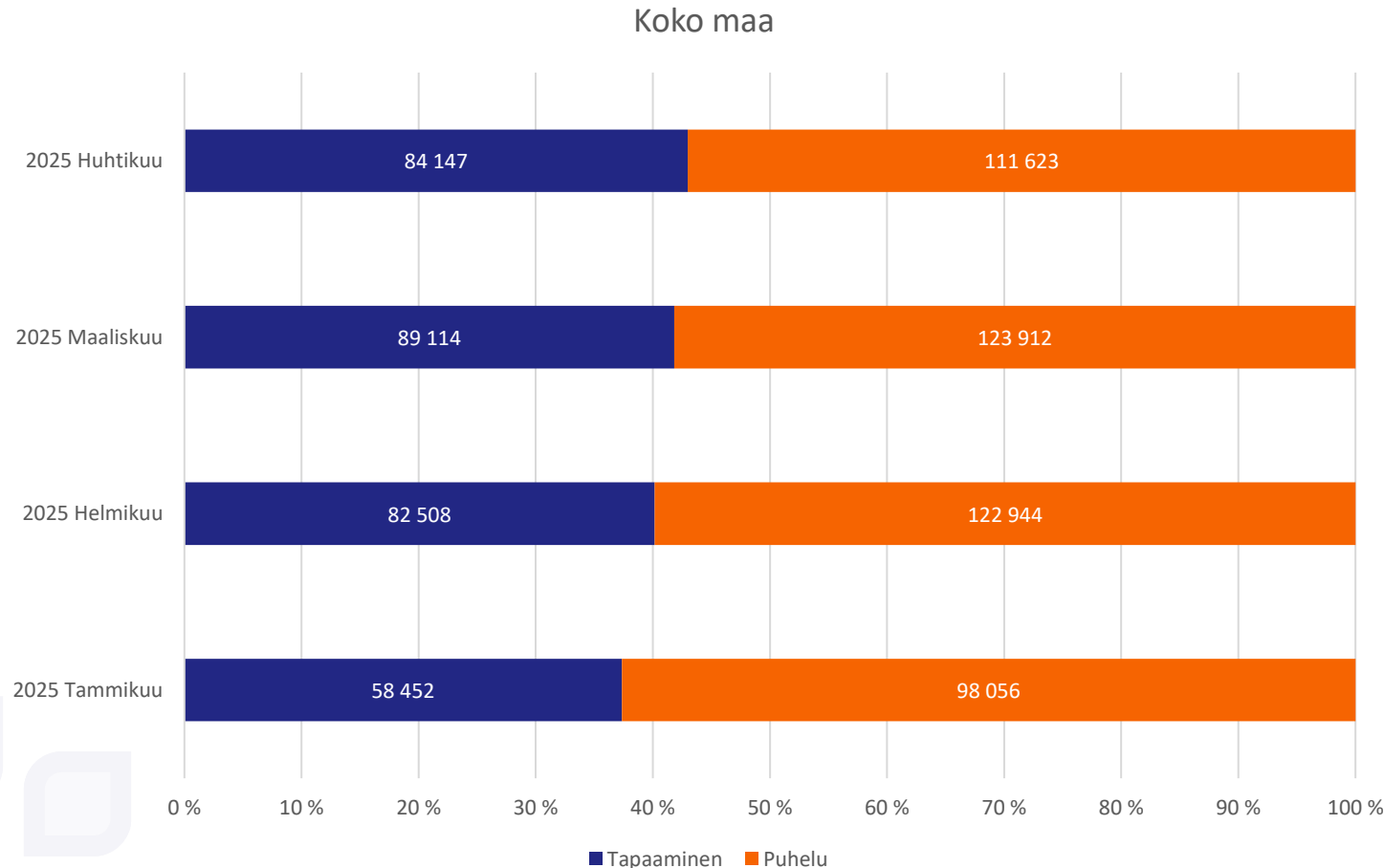
Työllisyysalue	2025 Huhtikuu	2024 Huhtikuu
7025 Oulun seutu	23,5	25,3
7026 Pietarsaaren seutu	33,6	41,1
7027 Pohjanmaa	32,4	36,6
7028 Pohjoinen Keski-Suomi	24,2	29,6
7029 Pohjois- ja Itä-Lappi	20,4	26
7040 Pohjois-Karjala	23,5	28,6
7041 Porvoo	20,5	27,2
7042 Päijät-Häme	24,8	27,2
7043 Raahe	22,8	28,1
7044 Rovaseutu	22,8	28,5
7045 Salo	31,4	38,8
7046 Satakunta	24,4	31,4
7047 Savonlinna	26,1	32,2
7048 Seinäjoki-Isokyrö-Ilmajoki	30,9	32,5
7049 Suupohjan työllisyysalue	28,5	36,2
7050 Tampereen seutu	28,7	32,6
7051 Tunturi-Lappi-Pello	23,8	24
7052 Turku	27,2	34,3
7053 TyöHäme	26,3	31,8
7054 Vantaa	25,8	29,9
7055 Ylivieska-Kalajoki-Nivala	21	22,9
7056 Ylä-Savo	22,7	27,8
7057 Ahvenanmaa	24,3	29,5

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden jakauma (%) 2024 ja 2025 vajaa vuosikeskiarvo



- Tammi-huhtikuussa koko maassa kasvoi ainoastaan starttirahan käyttö.
- Erityisesti **palkkatukeen** ja **työvoimakoulutukseen** kohdentuvat ohjaukset ovat tippuneet viime vuoteen nähden merkittävästi
 - Palkkatukimäärärahat sidottu jo alkuvuodesta

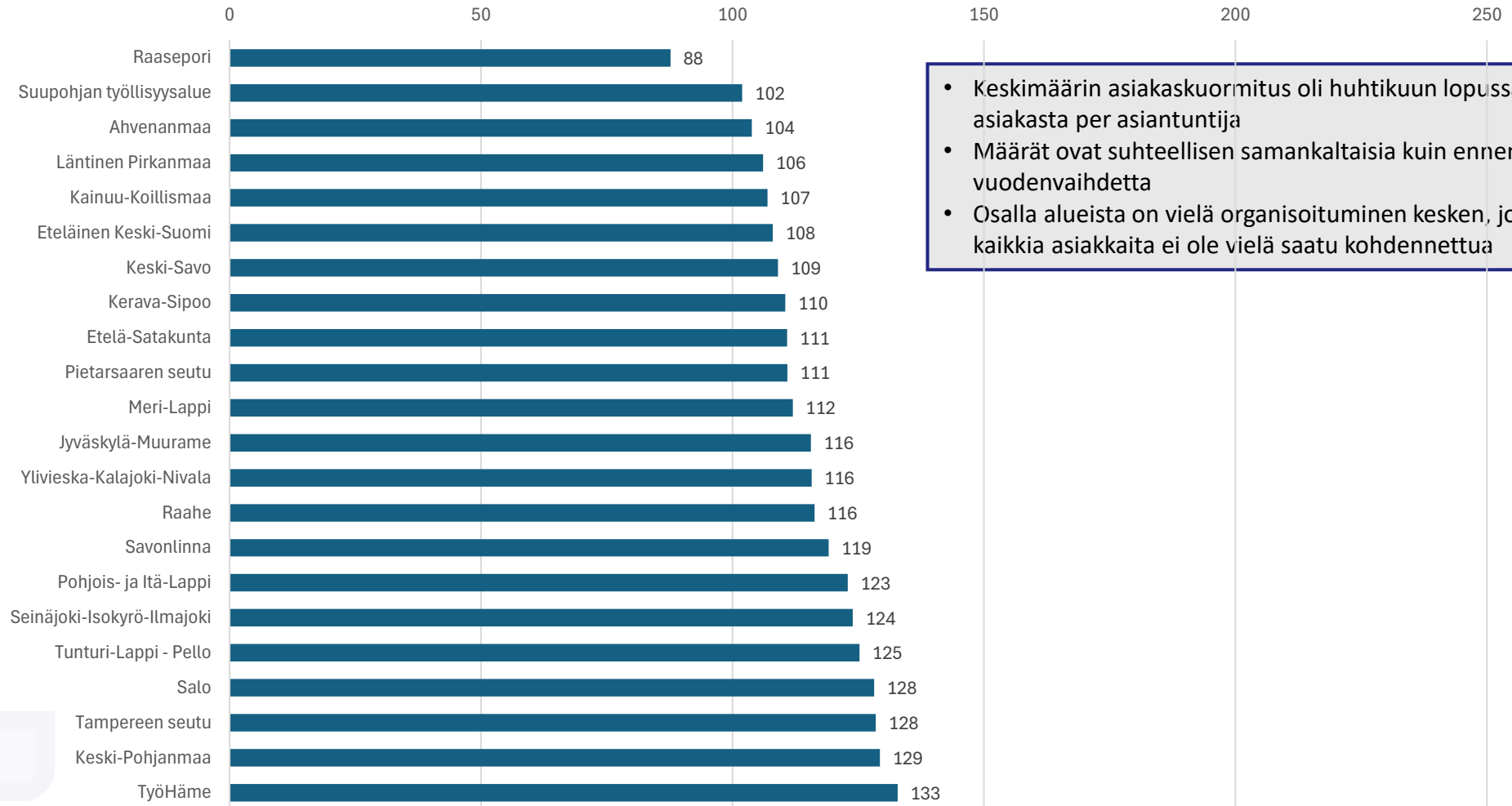
Alkuhaastattelun, työnhakukeskustelun ja täydentävän työnhakukeskustelun järjestäminen 2025



- Työnhakukeskusteluista oli koko maassa järjestetty tapaamisena keskimäärin 40,8 % tammi-huhtikuun aikana.
- Tapaamisten osuus oli korkein seuraavilla työllisyysalueilla:
 - Läntinen-Pirkanmaa
 - Meri-Lappi
 - Etelä-Häme
 - Salo
 - Pietarsaaren seutu
 - Lahti

Asiakkaiden määrät asiantuntijoilla

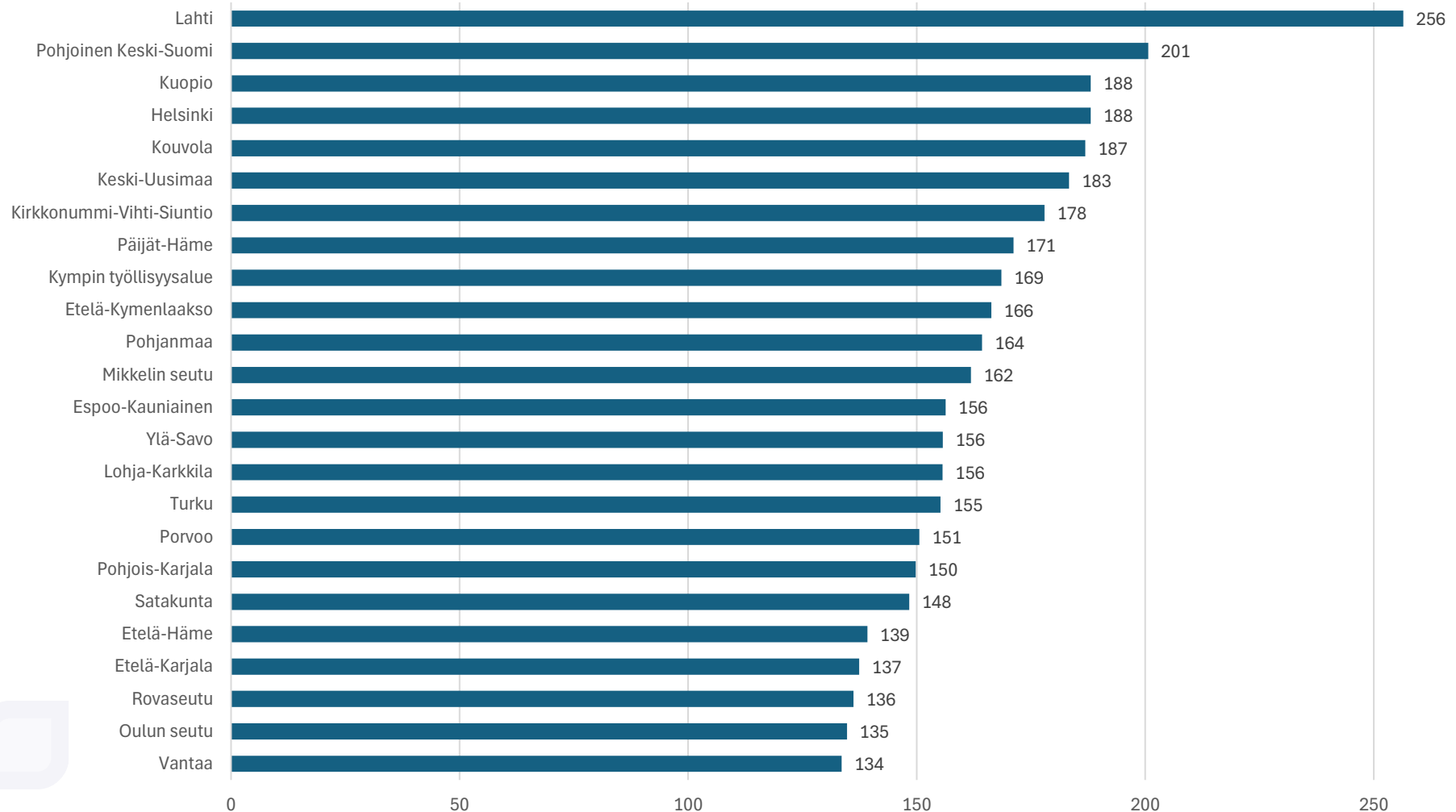
Vähiten asiakkaita asiantuntijaa kohti, keskimäärin



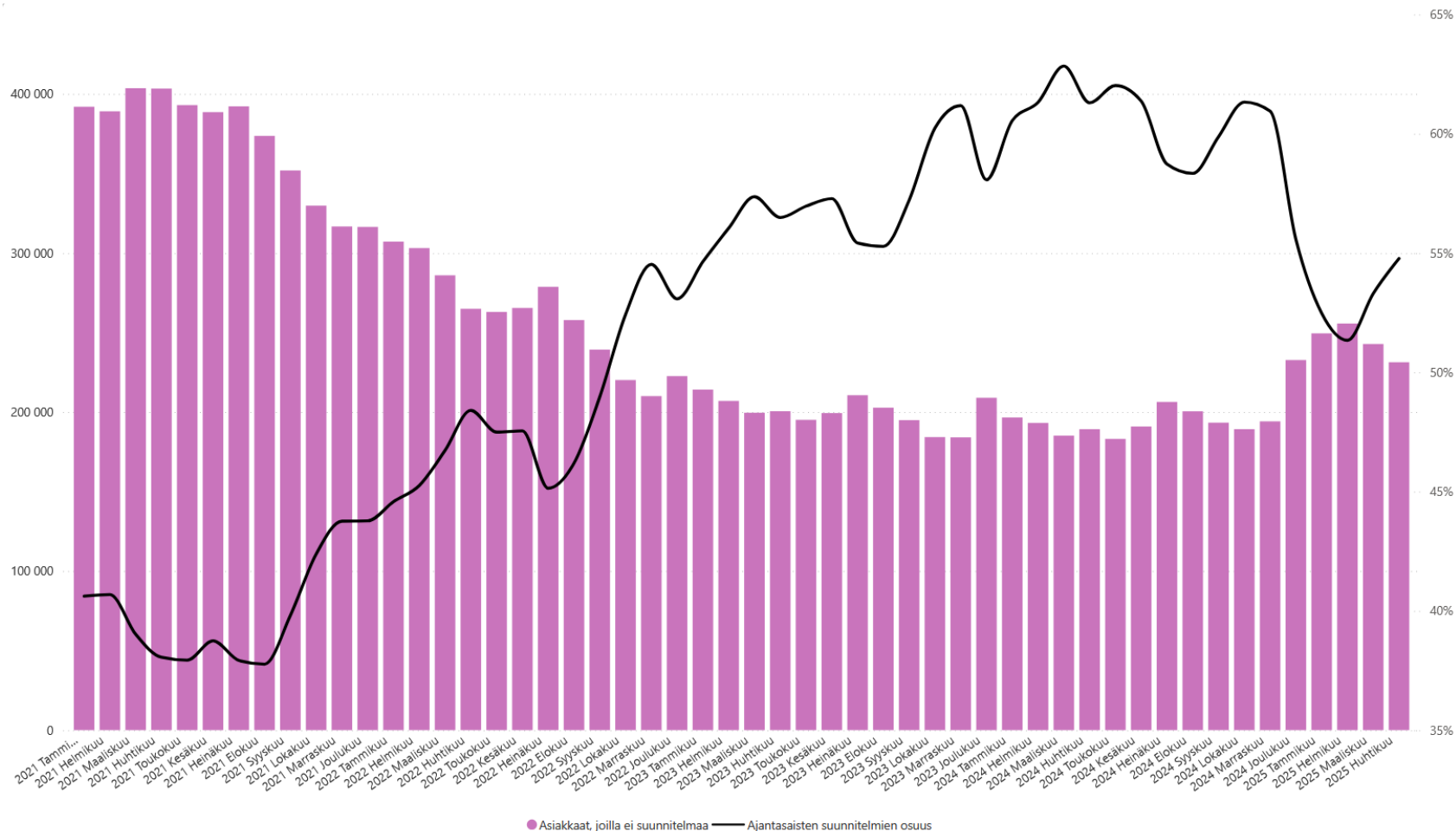
- Keskimäärin asiakaskuormitus oli huhtikuun lopussa 149 asiakasta per asiantuntija
- Määrät ovat suhteellisen samankaltaisia kuin ennen vuodenvaihdetta
- Osalla alueista on vielä organisoituminen kesken, joten kaikkia asiakkaita ei ole vielä saatu kohdennettua

Asiakkaiden määrät asiantuntijoilla

Eniten asiakkaita asiantuntijaa kohti, keskimäärin



Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus 2021-4/2025



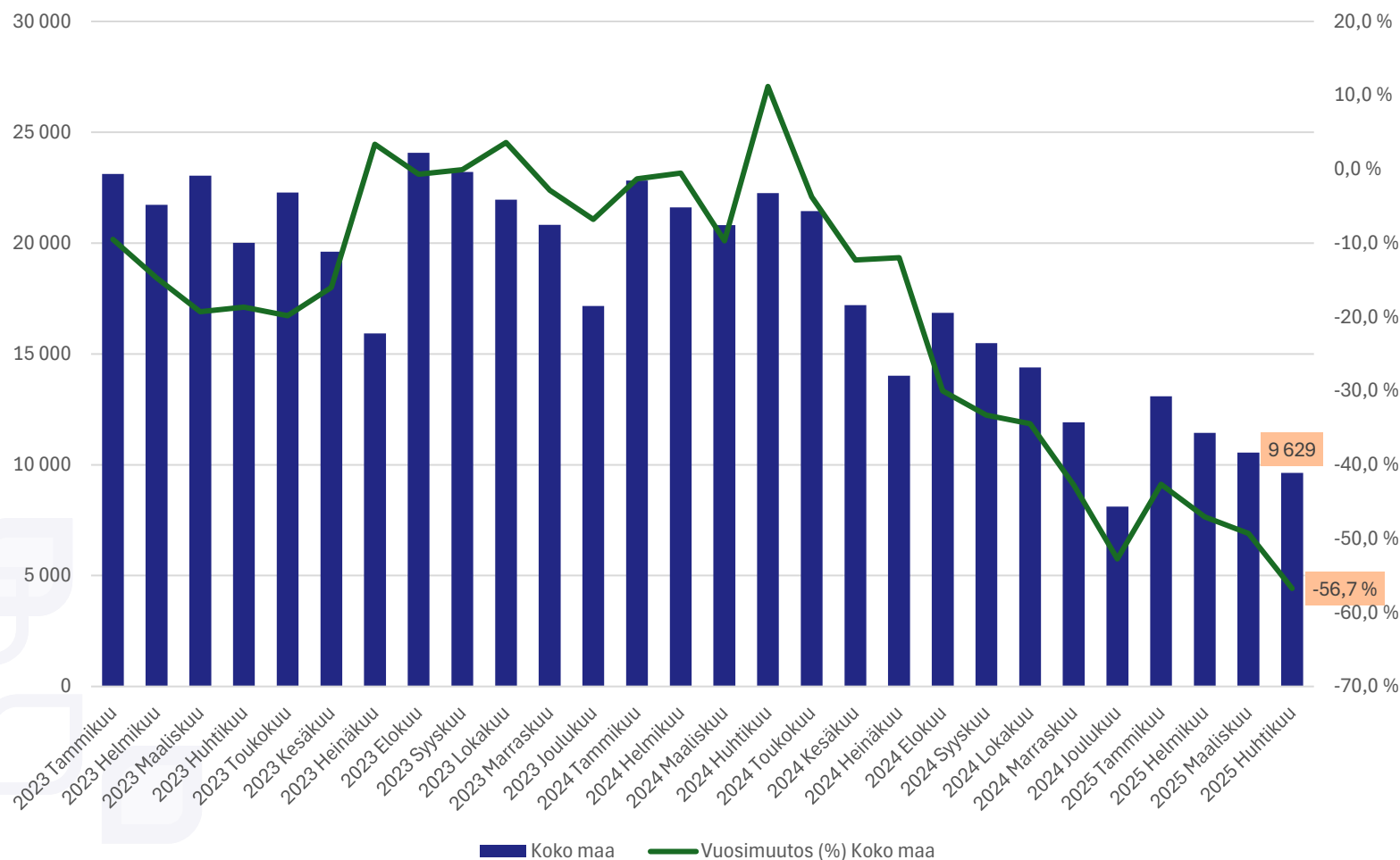
- Alkuvuodesta ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus laski merkittävästi (10-20 %-yksikköä) monella työllisyysalueella
- Ennen vuodenvaihdetta ajantasaisten suunnitelmien osuus oli koko maassa noin 60 %, huhtikuussa 54,8 %.
 - Pahimmillaan tiputusta ollut 20 %-yksikköä
 - Monilla alueilla tilanne on korjaantumassa huhtikuusta eteenpäin
 - Monella tilanne myös parempi kuin ennen vuodenvaihdetta (esim. **Keski-Suomessa ja Kainuussa, Etelä-Pohjanmaalla**)
- Taustalla myös joulukuussa 2024 TE-toimistoilta kertynyt palveluvelka

Työllisyysalue	huhti.25	Huhti.24
KOKO MAA	54,8	61,3
7002 Espoo-Kauniainen	55,1	62,7
7003 Etelä-Häme	55,8	61,5
7004 Etelä-Karjala	66,4	65,3
7005 Etelä-Kymenlaakso	55,5	60,4
7006 Etelä-Satakunta	76,3	73,3
7007 Eteläinen Keski-Suomi	73,1	70,3
7009 Helsinki	40,5	58,7
7010 Jyväskylä-Muurame	70,8	68,2
7011 Kainuu-Koillismaa	73,8	71,3
7012 Kerava-Sipoo	73	67,6
7013 Keski-Pohjanmaa	46,4	48,5
7014 Keski-Savo	59,4	62,1
7015 Keski-Uusimaa	46,8	55,5
7016 Kirkkonummi-Vihti-Siuntio	54,3	62,7
7017 Kouvola	50,8	70,7
7018 Kuopio	53,2	61,3
7019 Kuntayhtymä Kymppi	56,4	67,3
7020 Lahti	52,6	65,6
7021 Lohja-Karkkila	49,6	64,8
7022 Läntinen Pirkanmaa	65	65
7023 Meri-Lappi	59,5	58,3
7024 Mikkelin seutu	59,3	61
7025 Oulun seutu	52,1	56,9

Työllisyysalue	huhti.25	Huhti.24
7026 Pietarsaaren seutu	51,9	43,4
7027 Pohjanmaa	49,4	47,4
7028 Pohjoinen Keski-Suomi	43,2	66,7
7029 Pohjois- ja Itä-Lappi	56,3	60,2
7040 Pohjois-Karjala	60,8	62,4
7041 Porvoo	50,7	64,1
7042 Päijät-Häme	57	62,6
7043 Raahe	65,7	69,7
7008 Raaseporin työllisyysalue	64,9	68
7044 Rovaseutu	53,7	61,9
7045 Salo	53,2	64,5
7046 Satakunta	65,1	64,6
7047 Savonlinna	61	64,3
7048 Seinäjoki-Isokyrö-Ilmajoki	68,4	64,2
7049 Suupohjan työllisyysalue	67,4	65,9
7050 Tampereen seutu	62,2	62,8
7051 Tunturi-Lappi-Pello	58,5	63,7
7052 Turku	48	56,4
7053 TyöHäme	53,8	59,1
7054 Vantaa	56,8	60,3
7055 Ylivieska-Kalajoki-Nivala	63,8	73
7056 Ylä-Savo	53,5	61
7057 Ahvenanmaa	58,3	60,1

Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus työllisyysalueilla 4/2024-4/2025

Työnantajakontaktien määrä 2023-04/2025

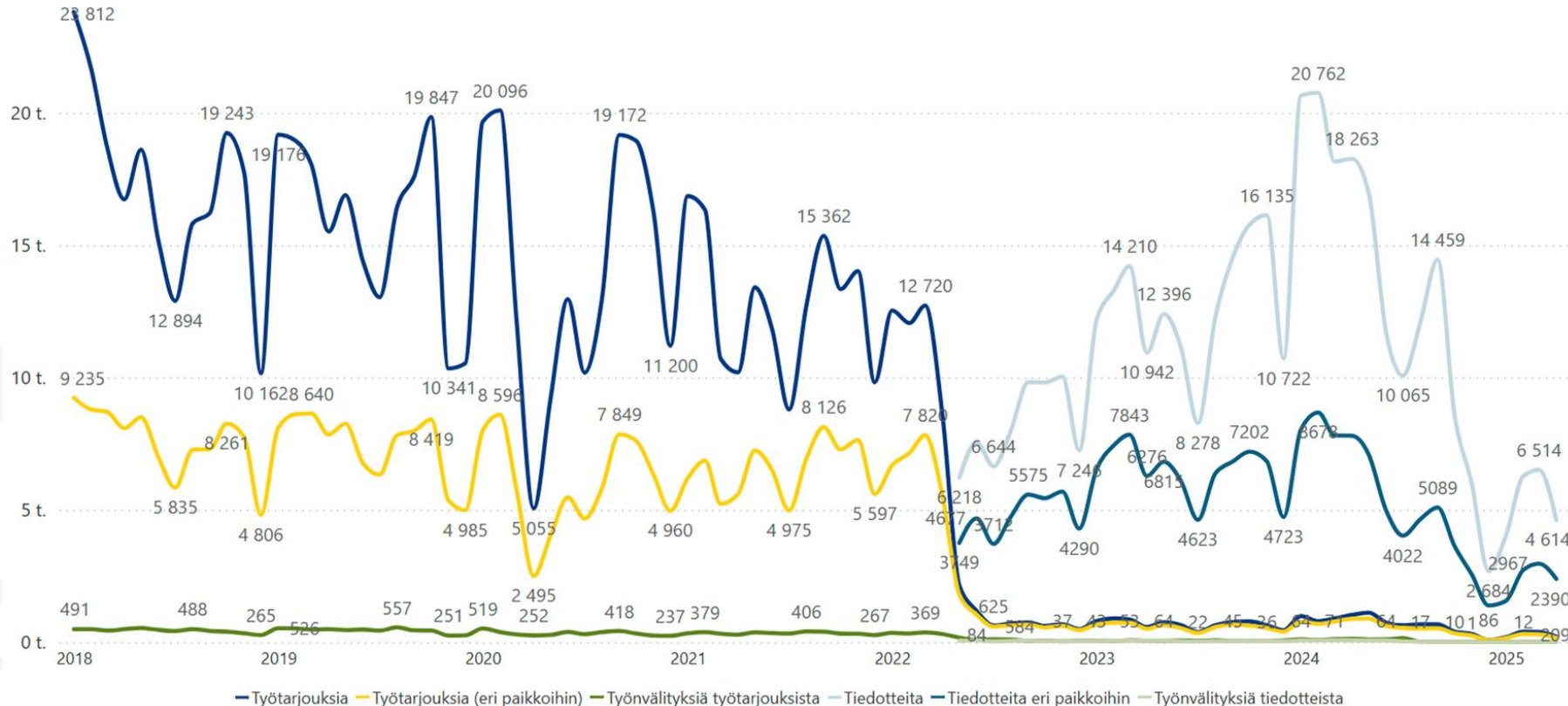


- Koko maassa työnantajakontaktien määrä on vähentynyt keväästä 2024 lähtien. Kontaktien määrä on vakiintunut loppuvuoden 2024 tasolle.

Työtarjoukset Suomessa 2018-03/2025

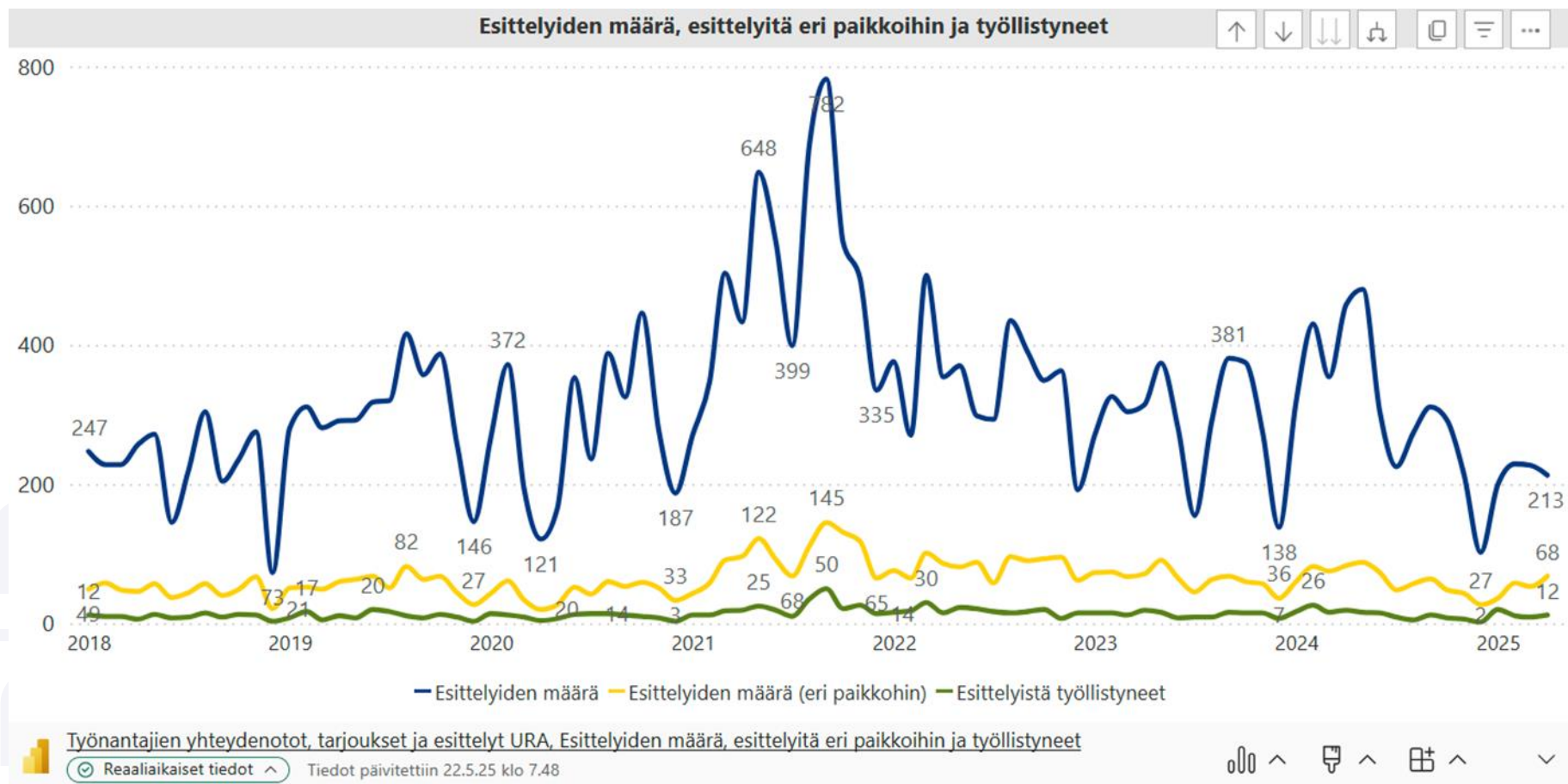
Tehtyjen tiedotteiden määrät ovat pudonneet vuonna 2025. Kehitys alkoi jo syksyllä 2024.

Tiedotteet, työtarjoukset, tarjoukset eri paikkoihin ja eri asiakkaille sekä työnvälitykset

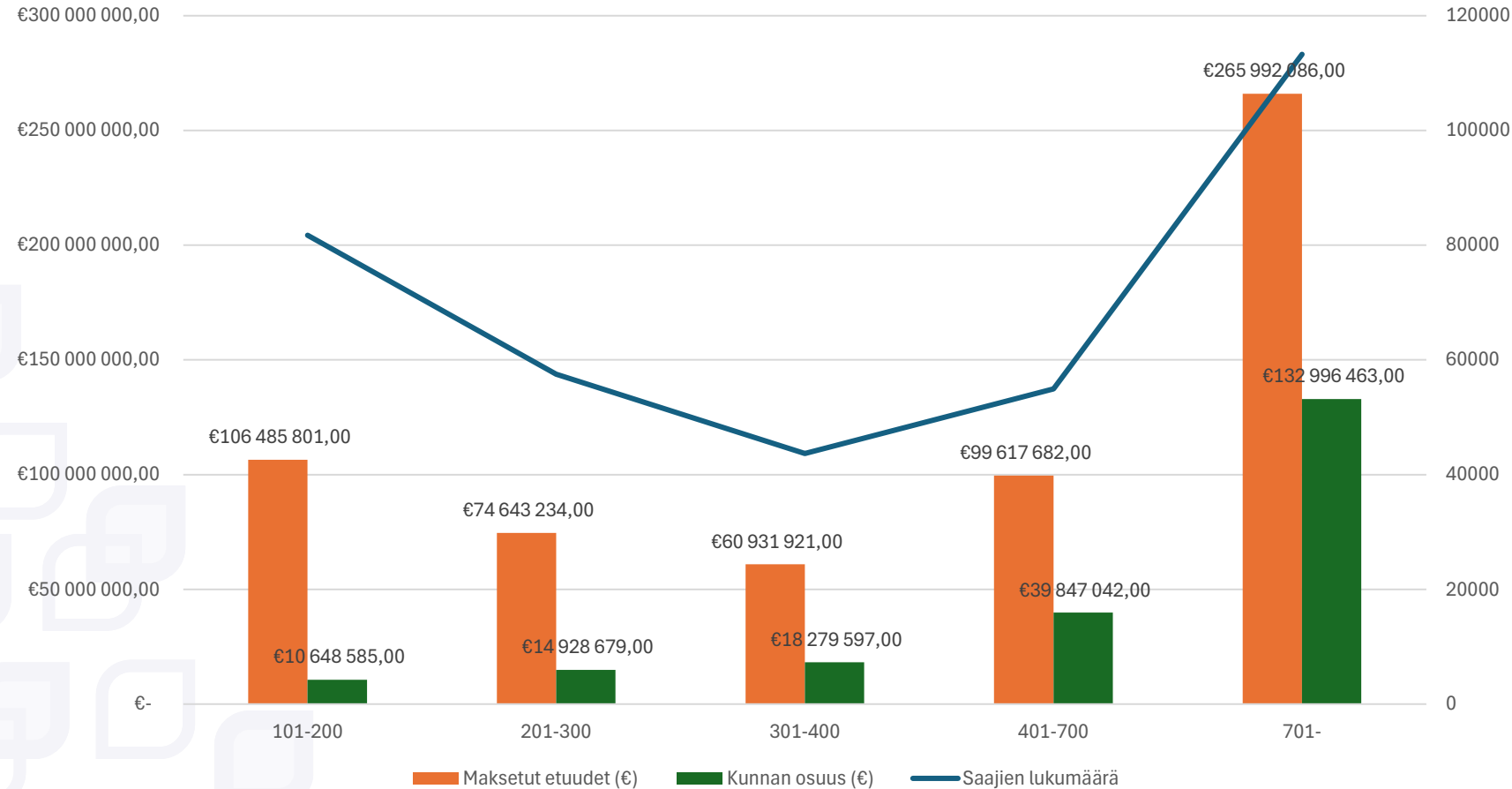


- Työtarjousten määrä laski dramaattisesti jo POMA-mallin käyttöönoton yhteydessä
- Vuodenvaihteen jälkeen tehtyjen tarjousten määrät ovat kuitenkin huomattavan matalia
- 1-4/2025 työtarjouksia tehty keskimäärin 295 kpl /kk
 - työllistyneitä 1-4/2024: 925 kpl /kk

Työnantajälähtöisten ehdokasasettelut Suomessa 2018-04/2025



Työttömyysetuuksien kustannukset ja saajat sekä työllisyysalueen kuntien maksuosuus

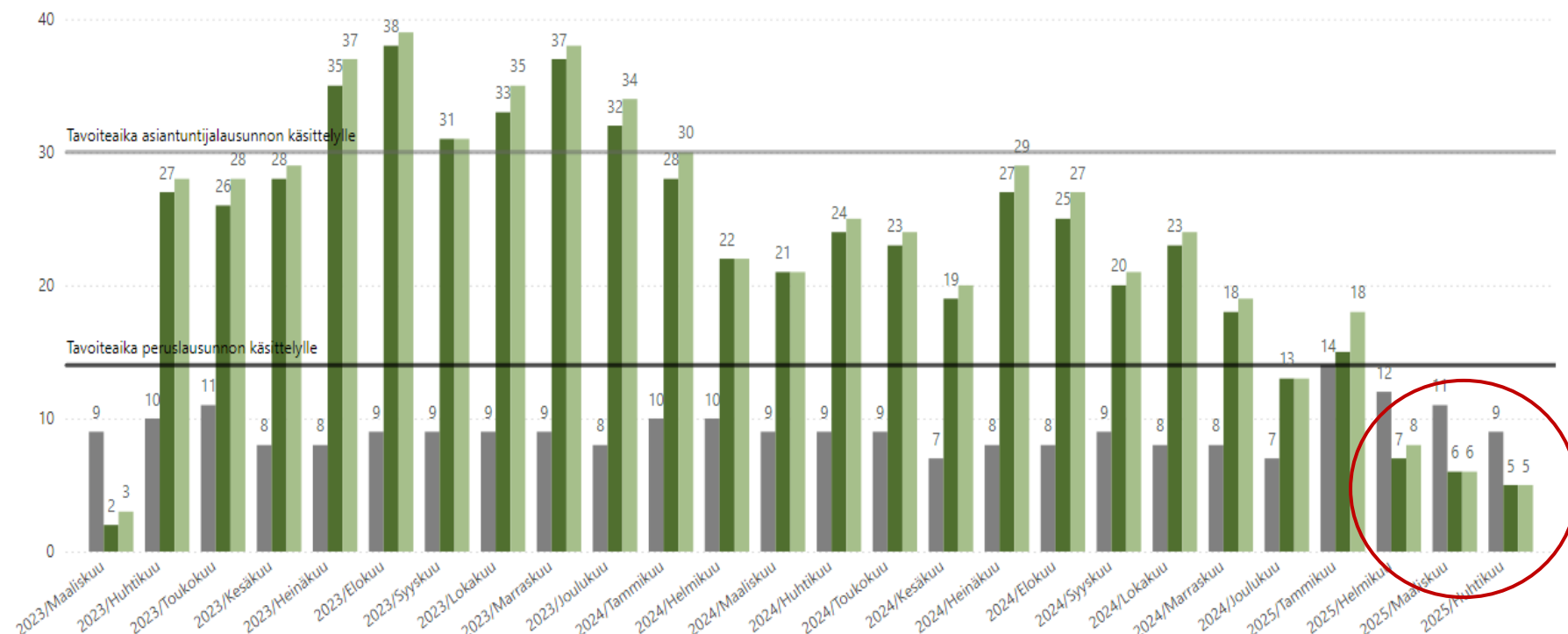


- Yhteensä työttömyysetuuksia on maksettu 1-4/2025 607 milj. e. edestä
- Kuntien maksuosuus on ollut 217 milj. euroa
- **Yhteensä 61 % kustannuksista kertyy yli 700 pv työttömänä olevista!**

Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat huomattavan alhaiset

Käsittelyaikojen mediaanit

● Peruslausunnot ● Selvityspyyntöinen peruslausunnot ● Asiantuntijalausunnot

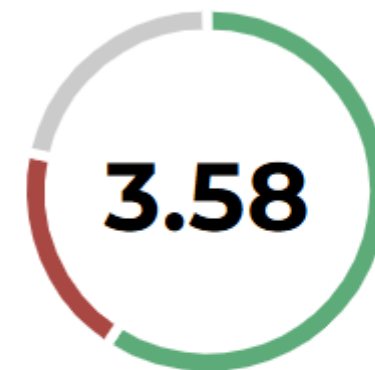


- Työttömyysturvan käsittelyajat ovat ennätysellisen alhaisella tasolla
- Vaikka työttömien määrä on kasvanut, on heidän palveluitaan koskevien selvityspyyntöjen määrä laskenut merkittävästi

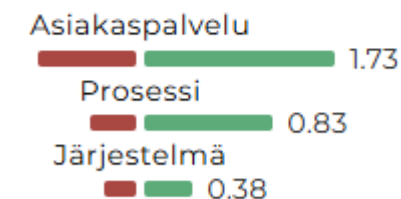
Uudistettu työnhakija- ja työnantaja-asiakkaiden asiakastyytyväisyystiedon keruu käynnistynyt

- KEHA-keskus on käynnistänyt tammikuussa 2025 työllisyysalueiden työnhakija- ja työnantaja-asiakkaita koskevan asiakastyytyväisyystiedon keruun
- Tiedonkeruuta on uudistettu merkittävästi aikaisemmista TE-toimistojen kyselyistä
 - Työnhakija kysely lähetetään jokaiselle työnhakijalle alkuhaastattelun tai 3 kk työnhakukeskustelun jälkeen
 - Tiedonkeruu on viikkotasoista aikaisemman kvartaalikyselyn sijaan
- Lumoa –tekoälysovellus tuottaa säännöllisesti koosteita kyselyiden avoimista vastauksista
 - *"Asiakkaiden palautteissa korostuu useita keskeisiä teemoja, kuten työllisyystilanteen heikkous ja avoimien työpaikkojen vähyys. Ikä ja kielitaito mainitaan usein esteinä työllistymiselle, erityisesti yli 50-vuotiaiden kohdalla. Moni kokee myös, että työllistymispalvelut eivät tarjoa riittävästi tukea tai käytännön apua työnhaussa. Lisäksi asiakkaat ovat huolissaan hallituksen päätöksistä, jotka vaikuttavat työttömyysetuuksiin ja työmarkkinoihin. Yhteydenpidon hitaus ja asiakaspalvelun laatu vaihtelevat, mikä lisää turhautumista."*

TE H Kokonaisarvosana ⓘ ⋮
01.01.25 - 31.12.25 (Tämä vuosi)



Suurin vaikutus



27475 vastaukset
16270 positiivinen (59%)
5930 neutraali (22%)
5275 negatiivinen (19%)

Täydentyvät mittarit v. 2025

- Työllistyneiden määrä (tulorekisteri)
- Työllistymiseen kuluva aika (Tulorekisteri)
- Virta avoimille työmarkkinoille 3kk/6 kk kohdalla (Tulorekisteri)
- Aktivointipalveluiden jälkeinen sijoittuminen avoimille työmarkkinoille 3/6 kk (Tulorekisteri)
- Työnvälitysinstrumenttien tuloksellisuus





Kiitoksia

Petri Syvänen
etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi

www.keha-keskus.fi